

SONY

24 août 2010

Cher Client Sony Pro Media :

L'objet de ce courrier est de vous informer d'une mise à jour importante du firmware, pour les **cartes SxS-1 (MODELE: SBS-32G1)**.

Cette nouvelle mise à jour du firmware améliore la stabilité de l'enregistrement, évitant ainsi le message 'media error' qui peut apparaître dans de très rares occasions*. En fonction des précisions évoquées ci-dessous sur les numéros de lots concernés, Sony recommande de le contacter , à votre convenance, pour pouvoir effectuer la mise à jour de vos cartes SxS-1, avec ce nouveau firmware.

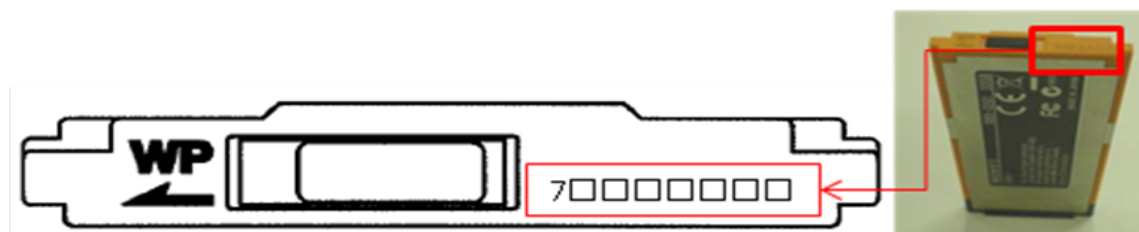
**(Pendant l'enregistrement sur carte mémoire SxS-1, la camera s'arrête d'enregistrer avant que la carte ne soit pleine et un message d'erreur apparaît)*

NOTE: Les cartes mémoires SxS PRO (modèles SBP-8, SBP-16, SBP-32) NE SONT PAS concernées par cette annonce.

NUMEROS DE LOTS DE PRODUCTION CONCERNES PAR LA MISE A JOUR:

7CLxxxxx - 7DFxxxxx	7DDxxxxx	7DFxxxxx	
7CL 11001 - 7DD P1338	7DD P1341 - 7DD S1036	7DF 81291 - 7DF 81999	7DF 91191 - 7DF 91200
7DD S1050 - 7DE J1060	7DD S1038	7DF 91111 - 7DF 91115	7DF 91202
7DE J1066 - 7DF 81040	7DD S1040 - 7DD S1045	7DF 91161 - 7DF 91170	7DF 91203
		7DF 91176 - 7DF 91185	7DF 91206 - 7DF A1130
			7DF A1136 - 7DF H1105

Les numéros de lots de production sont marqués à côté du loquet de protection d'écriture de la carte mémoire SxS-1, comme indiqué ci-dessous:



Si vous êtes en possession de cartes mémoires SxS-1 avec les numéros de lots figurant ci dessus, nous vous recommandons, premièrement de sauvegarder le contenu de vos cartes , puis d'effacer le contenu de vos cartes et de les envoyer à un Centre technique Sony via UPS (Merci de vous référer aux instructions d'expédition mentionnées ci-dessous) pour pouvoir mettre à jour le firmware.

Vos cartes vous seront retournées dans un délai approximatif de 4 à 5 jours ouvrés .

Si le numéro de lot de votre carte SxS-1 n'est pas listé ci-dessus, alors votre carte ne nécessite pas de mise à jour firmware .

IMPORTANT: *Merci de prendre en compte que l'opération de mise à jour du firmware efface les données déjà présentes sur les cartes mémoires SxS-1; aussi, nous vous conseillons de vous assurer que la sauvegarde de ces données ait été bien effectuée avant son expédition chez Sony.*

Sony ne peut être tenu responsable pour quelque altération ou perte des données enregistrées.

INSTRUCTIONS D'EXPEDITION:

Merci d'envoyer votre carte via UPS; les coûts d'expédition seront intégralement à la charge de Sony.

1/ Connectez-vous à www.ups.com

2/ Aller dans la section « Expédier » et sélectionner « Planifier un enlèvement »

3/ Répondre NON à la question 'Avez-vous des étiquettes d'expédition UPS pour vos colis ou lettres ? '

4/ Compléter les informations pour l'adresse d'enlèvement sans renseigner le numéro de compte UPS, ainsi que date et heure d'enlèvement, les notifications éventuelles d'enlèvement, puis cliquer sur « suivante »

5/ Section « Sélectionnez un mode de paiement et Informations concernant le paiement »:

- Sélectionner 'Facturez à un destinataire ou à un tiers'
- Sélectionner 'Destinataire'
- Numéro de Compte UPS du destinataire: Entrer 7476w9
- Pays du destinataire: Sélectionner Belgique
- Code Postal du destinataire : Entrer 1840 et cliquer sur "suivante"

6/ Section « Informations concernant le service et les colis » :

- Renseigner le poids du colis
- Sélectionner UPS Standard

7/ Section « Date et heure de l'enlèvement » :

- Renseigner date et heure d'enlèvement
- Références d'enlèvement: Entrer S3200 MPE/Marc Vercammen

8/ Cliquer sur « suivante » jusqu'à la fin.

Meilleures Salutations,

Kazutaka Hasegawa

Professional Media Europe

