

## **Conditions générales de vente Sony France**

*Applicables à compter du 15 Juillet 2009*

### **1. Dispositions Générales**

Les présentes conditions générales de vente régissent les conditions contractuelles applicables à toutes ventes de produits par téléphone au 09 69 365 000 (appel non surtaxé) effectuées auprès de Sony France, Société Anonyme au capital de 122.231.495, 00 Euros, dont le siège social se situe au 20-26 rue Morel – 92110 Clichy, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 712 034 800 (ci après le « Sony »).

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes pour lesquels la livraison et la facturation s'effectue en France.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant de passer toute commande et les avoir acceptées sans réserve.

### **2. Commande**

Par téléphone au **09 69 365 000** (appel non surtaxé) depuis la France métropolitaine.  
Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h (sauf jours fériés).

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation par mail ou par courrier reprenant ces informations contractuelles.

Sony se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et plus particulièrement dans le cas où les quantités commandées sont anormalement élevées par rapport aux quantités habituellement commandées par les acheteurs en qualité de consommateurs.

### **3. Prix**

Les prix sont indiqués en euros. Ils correspondent au prix toutes taxes comprises du produit, éco-participation incluse le cas échéant, en vigueur au moment de la commande.

Les prix s'entendent hors frais de livraison de la commande dont le montant forfaitaire est de 15 €. Ces frais sont gratuits pour toute commande supérieure à 400 €.

Sony se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

### **4. Paiement**

Le règlement des achats s'effectue en euros :  
- par cartes bancaires : Visa ou MasterCard uniquement

Les produits demeurent la propriété de Sony jusqu'au complet encaissement du prix par Sony.

### **5. Livraison**

Les produits achetés à Sony ne sont livrés qu'en France métropolitaine.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours de la commande dans un délai maximum de 4 semaines.

Les produits sont livrés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit commandé, Sony en informera dans les meilleurs délais l'acheteur et pourra proposer un produit d'une qualité ou d'un prix équivalents. Si l'acheteur le souhaite, la commande être annulée et Sony opérera un remboursement dans le cas où le compte bancaire de l'acheteur aurait été débité.

En cas de retard d'expédition, Sony en informera l'acheteur dans les meilleurs délais et proposera une nouvelle date de livraison. En tout état de cause, en cas de retard de plus de 7 jours, l'acheteur pourra annuler la commande, conformément aux dispositions légales.

En cas de colis endommagé ou déjà ouvert, Sony doit en être informé dès sa réception afin de procéder à un échange.

## **6. Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'acheteur dispose d'un délai de 7 (sept) jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation auprès de Sony sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, les frais de retour restent toutefois à la charge de l'acheteur.

Les produits devront être retournés à Sony dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) afin de permettre leur recommercialisation.

## **7. Service client**

Pour toutes questions ou réclamations relatives aux commandes, le service client de Sony est joignable par téléphone 09 69 365 000 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h (sauf jours fériés).

## **8. Garantie**

### **7.1 Garantie commerciale constructeur**

Les produits bénéficient de la garantie Sony de un (1) an à compter de leur date d'achat ou de livraison le cas échéant. Voir conditions de la garantie constructeur accompagnant le produit.

### **7.2 Garantie légale du vendeur**

En tout état de cause, Sony, ou le cas échéant le constructeur, reste tenu par les dispositions légales suivantes :

#### Article 1641 du code civil :

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

#### Article 1648 alinéa 1 du code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

#### Article L.211-4 du code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

#### Article L.211-5 du code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

#### Article L.211-12 du code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

## **9. Réparation hors garantie**

Sony propose un service de réparation payant sur devis pour les produits achetés à Sony n'étant plus ou pas couvert par les garanties commerciales et légales. Voir modalités sur : [www.vaio.link.com](http://www.vaio.link.com)

#### **10. Utilisation des données personnelles**

Des informations à caractère personnel sont collectées par Sony dans le cadre de la commande.

En application de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par la Loi n° 2004-801 du 6 Août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que ses textes d'application, il est possible d'obtenir un droit d'accès, de modification et de suppression des données personnelles, en s'adressant à Sony France - Service client- 20-26 rue Morel – 92110 Clichy.

#### **11. Responsabilité**

La responsabilité de Sony ne peut être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait de l'acheteur, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

#### **12. Dispositions générales**

Sony se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, seront appliquées à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la passation de la commande.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des conditions générales de vente.

#### **13. Droit applicable et litiges**

La vente des produits par Sony France ainsi que les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. En cas de litige seuls les tribunaux français seront compétents.

# **Conditions générales pour l'achat des produits et des services sur sonystyle.fr**

## **1. Parties et définitions**

Sony Style Store ("Sony") vend des produits et/ou offre des prestations de services dans l'intérêt des clients et de leurs préoccupations relativement aux produits et/ou aux prestations de services. Sony intervient sur le marché sous la dénomination Sony Style Store.

Sony Style Store, filiale de Sony Europe (Belgium) N.V., est une société constituée selon le droit belge (numéro d'inscription au registre des sociétés belges : BE 0413.825.160). Son siège statutaire se situe à l'adresse suivante : The Corporate Village, Da Vincilaan 7-D1, B-1935 Zaventem, Belgique. Numéro de TVA : BE 413.825.160, RPR Bruxelles. Numéro de compte bancaire : Dexia Bank 552-2849700-82. Sony peut être joint par e-mail sous support@sonystyle-europe.com et par téléphone en appelant le(s) numéro(s) mentionné(s) sur les sites Web de Sony, entre 09.00 et 18.00, heure de la Belgique (du lundi au vendredi). Vous trouverez ci-dessous la liste des différents numéros de TVA intracommunautaire des pays dans lesquels Sony vend des produits ou des services :

ATU63627800	Autriche	IE9665310F	Irlande
BE0413825160	Belgique	IT00122709991	Italie
DK12405758	Danemark	PT980374251	Portugal
FI2137801-0	Finlande	ESN0021732C	Espagne
FR47409475068	France	SE502065388601	Suède
DE812334582	Allemagne	GB674121841	Royaume-Uni
NL803405066B01	Pays-Bas	HU26964166	Hongrie
CZ681823652	République tchèque	PL5262967237	Pologne
EL998300226	Grèce	589 735	Suisse

Sony Style Store, filiale de Sony Europe (Belgium) N.V., est désigné dans les présentes conditions générales par "Sony" ou par "nous"; le terme "sociétés du groupe Sony" comprend la "Sony corporation" ainsi que tous les sujets de droit, entreprises ou sociétés, dont les parts ou bien le capital social sont détenus en majorité par la "Sony corporation" ou sont directement ou indirectement contrôlés par cette dernière; "Client" ou "vous" désigne la personne (une personne physique ou d'autres sujets de droit) qui commande des produits ou des prestations de services en passant par ce site ou d'autres sites web de Sony ou bien en appelant un call-center de Sony et dont la commande de produits ou de prestations de services est acceptée par Sony. "Contrat" désigne la convention contenant les présentes conditions générales, qui est constituée par l'acceptation de la part de Sony de votre commande ainsi que de la carte de crédit ou des autres indications relatives au paiement; la "facture" est la facture que nous avons émise envers vous pour le prix des produits et-ou des services ; "l'ordre" signifie un ordre que vous avez passé conformément aux présentes conditions ; "la confirmation de la réception" est l'accusé de réception de Sony de votre ordre, par courrier électronique ou par un autre moyen (incluant le téléphone) ; "la confirmation de l'ordre" signifie que nous avons émis à votre intention une confirmation d'ordre indiquant l'acceptation de votre ordre; les "produits" désignent les articles proposés à la vente sur les sites web de Sony et les "prestations de services" tous les services, imputables ou gratuits, proposés par Sony à travers ses sites Web et ses centres d'appel téléphoniques, comme par exemple les services de livraison et d'emballage ; les "conditions générales" désignent les présentes conditions générales; Les " sites web de Sony " désignent les sites web exploités par Sony ou pour le compte de Sony ainsi que les pages web que l'on peut trouver sous le nom de domaine <http://www.sonystyle-europe.com>; et "jour ouvrable" désigne les jours auxquels les services de Sony sont opérationnels.

## **2. Langues**

Vous trouverez ci-dessous la liste des langues dans lesquelles ces Conditions Générales sont disponibles ainsi que celle des pays dans lesquels ces versions s'appliquent. En cas de pluralité de langues pour un même pays, vous pouvez choisir parmi les versions proposées.

### **Langues Pays dans lesquels ces versions s'appliquent**

Danois	Danemark
Hollandais	Pays-Bas, Belgique
Anglais	Royaume-Uni, Irlande
Finlandais	Finlande
Français	France, Belgique, Luxembourg, Suisse

Allemand	Allemagne, Autriche, Suisse, Luxembourg
Grec	Grèce
Italien	Italie, Suisse
Norvégien	Norvège
Portugais	Portugal
Espagnol	Espagne
Suédois	Suède

### **3. Généralités – Application des conditions générales**

L'achat de produits ou de prestations de services par le client (vous), qu'il provienne d'un site web Sony ou d'un call-center de Sony est régi par les présentes conditions générales. D'autres conditions ou stipulations ne sont pas applicables. Les présentes conditions générales remplacent toutes les autres conditions, auxquelles les clients font référence ou qui sont liées à une opération commerciale.

### **4. Passation de votre commande – Confirmation de la commande, acceptation de la commande**

En passant une commande, vous nous faites une offre pour acheter les produits et/ou les services que vous avez choisis sur la base de ces conditions. Nous pouvons accepter ou ne pas accepter votre offre à notre discrétion. Tout contrat est dépendant et reste conditionnel jusqu'à ce que Sony ait vérifié sa disponibilité et confirmé votre ordre, vérifié votre carte de crédit ou d'autres détails de paiement. Si nous acceptons votre ordre, nous vous notifierons notre acceptation en émettant une confirmation d'ordre. Sony dispose de 14 jours, à compter de la réception de votre commande pour effectuer la vérification et la confirmation. Tant que Sony n'a pas confirmé les deux points mentionnés ci-dessus, Sony n'est pas obligé de fournir les produits et/ou les services.

Sony peut, à sa seule discrétion, accepter ou rejeter les ordres, ou vous informer de son incapacité à traiter les ordres.

Les informations contenues dans notre publicité, brochures, autres documents écrits, sur les sites Web de Sony ou qui vous sont données par nos agents ou employés constituent une invitation à traiter. Une telle information ne constitue pas une offre faite par nous-même pour fournir n'importe quel produit et/ou service.

Vous pouvez passer un ordre en :

- en remplissant un bon de commande sur le site Web de Sony après connexion ou en créant votre compte personnel puis en cliquant sur le bouton de soumission approprié ; ou
- en nous téléphonant aux numéros de téléphone désignés et mentionnés sur les sites Web de Sony entre 09:00 et 18:00, heure de Belgique (du lundi au vendredi).

Veuillez noter que Sony ne livre pas de produits et/ou de services dans certaines régions de quelques pays, inscrits dans la clause 11. Si votre ordre concerne un pays où la livraison dans certaines régions est exclue par Sony, vous en serez averti via une fenêtre contextuelle qui apparaîtra pendant votre processus d'ordre.

Aucun achat intra-communautaire ne peut être fait sur le site Web de Sony.

Sony vous enverra une confirmation par e-mail.

Une telle confirmation peut être automatiquement générée et ne constitue pas une acceptation de l'ordre.

Une telle confirmation de réception qui peut également être donnée automatiquement ne constitue pas une acceptation de la commande. Les sites web de Sony sur lesquels peuvent être effectuées des commandes, disposent entre autre de signaux automatiques devant attirer votre attention sur des erreurs survenues lors de l'inscription des données. Cependant, il est possible que toutes les erreurs ne soient signalées, c'est pourquoi vous devriez vous assurer que votre commande soit juste et complète.

Nous vous enverrons votre acceptation de commande par courrier électronique. Si nous ne pouvons pas accepter votre commande, nous entrerons en contact avec vous par email ou téléphone. L'acceptation de commande qui est émise plus de 14 jours à partir de la date de transcription de la confirmation de commande sera résiliée et la commande sera automatiquement annulée par Sony.

Nous gardons des enregistrements relatifs aux commandes, confirmations de réception et confirmation de commandes et les conservons pendant un certain délai après la livraison. Nous vous conseillons de garder, comme pièce justificative de la vente, une copie des présentes conditions générales avec une copie de votre commande, de la confirmation de la commande, de l'acceptation de la commande, de l'acceptation du moyen de paiement et de la facture

## **5. Passation de votre commande – Utilisation d'un bon d'échange Sony**

Si vous voulez passer une commande en utilisant un bon d'échange Sony, les conditions générales des bons d'échange Sony s'appliqueront en plus des présentes conditions.

## **6. Modification des informations relatives aux produits et à la disponibilité**

Sony réactualise et améliore constamment ses produits. Sony est à tout moment en droit de réactualiser, d'améliorer ou de retirer de la vente ses produits et/ou produits périphériques aussi bien que ses services. Sony peut modifier à tout moment les prix des produits disponibles ou des services, publiés sur les sites web de Sony. Le prix affiché vaut respectivement pour le jour, auquel le client a navigué sur le site web de Sony ou auquel le call-center lui a communiqué par téléphone ou auquel un autre service autorisé lui en a fait communication.

Sony publie ses produits actuels sous <http://www.sonystyle-europe.com> et sur des sites web Sony-Style destinés à des régions ou des pays particuliers, comme par ex. <http://www.sonystyle.co.uk>.

En plus des produits qui sont dans votre pays et sont équipés pour votre pays de commande, Sony peut proposer des versions non-locales de produits (par exemple : en offrant un PC en version anglaise, équipé d'un clavier anglais, d'une carte de garantie, d'un mode d'emploi, etc sur le site Web allemand de Sony). Chaque fois que vous avez accès à l'information Produit d'une version d'un tel produit non-local, vous serez avertis et pourrez recevoir une information détaillée. Indépendamment de notre information de produit fournie, si vous décidez de passer une commande pour un tel produit, votre achat sera traité sous les présentes conditions.

Sony s'efforce de réaliser une disponibilité constante des produits. Cependant les produits et les services varient constamment et certains produits ou groupes de produits ou services peuvent être inégalement disponibles. Ainsi, toute acceptation de commande dépend de la disponibilité du produit. Sony se réserve le droit, en cas de faible disponibilité, de traiter les commandes dans l'ordre que Sony estime être adéquat.

Toutes les indications de mesure ou de poids indiquées sur les sites web de Sony sont des indications approximatives. Les écrans sont toujours mesurés en diagonale et les présentations sur écran constituent sans exception des images simulées.

## **7. Prix**

Les prix des produits ou des services sont ceux qui sont en vigueur au moment de la commande du client.

Aux prix s'ajoutent les frais de transport, ou les frais de traitements, l'assurance pour le transport, la TVA (ou bien d'autres taxes sur le chiffre d'affaires), les droits de douane ainsi que d'autres impôts, redevances publiques et taxes, à moins que d'autres droits fixés ou le droit applicable ne prescrivent autre chose, lesquels s'ajouteront en plus du prix de produit applicable et dont le montant vous sera indiqué avant de passer la commande sur le site Web de Sony ou vous sera communiqué par l'agent du centre d'appel et vous sera aussi indiqué dans la facture qui vous sera envoyée par courrier électronique.

Vous consentez à payer, pour les produits, les frais de transport et de traitement ainsi que (le cas échéant) les taxes et impôts mentionnés ci-dessus, dont le détail est mentionné dans la facture émise par Sony, après l'achat de produits Sony.

## **8. Moyens de paiement**

Sony accepte le paiement par carte de crédit acceptée par Sony, ou par virement bancaire. D'autres moyens de paiement (par ex: par chèque) ne sont admis qu'avec l'approbation de Sony à travers ses call-centers téléphoniques, ou alors sous d'autres formes. Les options de paiement peuvent varier d'un pays à un autre.

## **9. Conditions de paiement**

Le client doit effectuer le paiement (avec une carte de crédit approuvée ou d'une autre façon sous réserve d'être acceptée par Sony) dans la monnaie indiquée dans la facture, au plus tard au moment de la livraison des produits ou des services, à moins qu'il n'ait été convenu autre chose avec Sony. La facturation et le recouvrement des créances peuvent être entrepris par des tiers.

En cas de paiement par carte de crédit, le client doit faire mention de son numéro de carte de crédit en vigueur ainsi que d'autres informations requises, sur le site web de Sony concerné sous la rubrique "check-out" relative à l'opération de vente concernée ou, au cas où la commande serait faite par téléphone vis à vis d'un employé de call-center au moment de la passation de la commande de produits ou de services.

Sony essayera de vérifier la validité de la carte de crédit avec l'émetteur de la carte et peut transmettre l'acceptation de la commande (comme exposé ci-dessous) au client si la carte de crédit est acceptée.

Après qu'un contrat ait été conclu (c'est à dire après que Sony ait vérifié la disponibilité du produit et ait accepté la commande du client et ses moyens de paiement) Sony effectue le prélèvement sur la carte de crédit au moment de l'envoi.

## 10. Données relatives au client

Il relève de votre responsabilité, 1) de communiquer les données relatives à votre personne afin que celles-ci soient véridiques, précises, actuelles et complètes, dans la rubrique "account details" ou en réponse aux questions de l'employé de call-center ("données relatives aux clients") ainsi que 2) d'entretenir les données concernées et de procéder à des mises à jour afin de garantir qu'elles soient justes, actuelles et complètes. En outre, vous êtes responsables pour la sécurité du mot de passe qui est mis à votre disposition par ce ou d'autres sites web de Sony pour l'acquisition de produits ou à d'autres fins. Sony n'est pas responsable pour l'utilisation frauduleuse de mots de passe.

## 11. Livraison

Les produits ou les services sont exclusivement livrés ou remis à des adresses de pays de l'espace économique européen et de la Suisse, à l'exception des régions suivantes où aucune livraison ou autre prestation de services ne peut être mise en œuvre, à moins de convenir avec Sony d'une exception supplémentaire.

<b>Région</b>	<b>Pays</b>
Andorre	Andorre
Groenland	Danemark
Îles Feroë	Danemark
les Aland	Finlande
Martinique	France
Guadeloupe	France
Réunion	France
St. Pierre	France
Miquelon	France
Guyane française	France
Busingen	Allemagne
Île de Helgoland	Allemagne
Montez Athos	Grèce
Ayio	Grèce
Livigno	Italie
Campione d'Italia	Italie
Liechtenstein	Lichtenstein
Bear Island	Norvège
Saint-Marin	Saint-Marin
Les Canaries	Espagne
Ceuta et Melilla	Espagne
Lac Lugano	Suisse
Iles anglo-normandes	Royaume-Uni
Jersey (CI)	Royaume-Uni
Guernesey (CI)	Royaume-Uni
Sark (CI)	Royaume-Uni
Gibraltar	Royaume-Uni
Vatican	Vatican

Il appartient à Sony de choisir une entreprise de transport adéquate et un moyen de transport. Sony peut fournir les produits ou les services en les échelonnant - en plusieurs fois – pour autant que ceci soit raisonnable vis-à-vis du client. Si la livraison des produits et des services a lieu en plusieurs fois, chaque livraison sera considérée comme faisant l'objet d'un contrat distinct. Au cas où Sony serait en retard pour une ou plusieurs livraisons partielles de pièces

distinctes ou au cas où elle ne peut pas du tout effectuer une livraison, ceci n'a pas d'incidences sur les contrats relatifs à des produits ou services déjà livrés ou les produits ou services qui restent à livrer.

## **12. Délais de livraison**

Sony s'efforce de livrer immédiatement. Cependant, des circonstances peuvent apparaître (souvent externes au champ d'influence de Sony) qui empêchent Sony de respecter le délai de livraison prévu. C'est pourquoi les délais de livraison des produits ou de l'exécution des services sont des estimations, empêchant Sony de garantir que les livraisons auront effectivement lieu au moment prévu, sauf dans le cas où telles dates de livraison ont été explicitement confirmées par Sony, comme consigne.

Cependant, vous avez la possibilité d'annuler votre commande avant l'envoi des produits que vous avez commandé. D'autre part, vous êtes libre de rendre les produits après livraison (cf. alinéa 15 relatif au droit à restitution).

Si Sony est dans l'impossibilité de livrer les produits ou d'exécuter les services à la date évaluée ou bien convenue, Sony est en droit d'annuler la commande et de rembourser au client les sommes que ce dernier aura versées. Si le retard de livraison n'est pas dû à une négligence grave ou à une intention délibérée de Sony, Sony doit seulement rembourser toute somme déjà payée par le client à Sony ; des dommages et intérêts basés sur le retard d'un tel événement étant exclus.

## **13. Réserve de propriété**

Sony se réserve un droit de propriété exclusif sur les produits – y compris pour les commandes qui ont été financées sur une base échelonnée - jusqu'au paiement complet de toutes les factures exigibles pour des produits livrés (sous réserve d'être admissible au regard du droit applicable). Au cas où des paiements ne sont pas effectués alors qu'ils sont dus ou si l'établissement ayant émis la carte de crédit refuse le paiement ou exige de Sony, quelle que soit la raison, de rembourser un des paiements, Sony se réserve (en égard au droit applicable) le droit d'interdire au client l'utilisation, la revente ou le commerce des produits.

Indépendamment du paiement, le droit de propriété sur les logiciels intégrés aux produits, constituant une partie de ceux-ci, se trouvant en relation avec ceux-ci ou étant livrés avec ceux-ci continue à être détenu par Sony, par la société concernée du groupe Sony ou par le concédant de licence concerné.

## **14. Droit à restitution et dispositions relatives à la restitution**

Vous pouvez restituer les produits achetés et obtenir le remboursement du prix d'achat effectivement payé, dans un délai de 14 jours ouvrables à partir du moment de la prise en charge des produits quelle qu'en soit la raison, sous réserve de la réunion des conditions suivantes:

- Vous devez vous faire communiquer par Sony un numéro pour le retour des produits (N° de retour). Vous pouvez l'obtenir soit par téléphone (entre 09.00 et 18.00 heures, heure de la Belgique, du lundi au vendredi) soit par télécopie aux numéros indiqués sur les sites web de Sony. Le numéro de référence de retour Sony ne peut pas être obtenu par un autre moyen, y compris par e-mail. La notice de restitution décrira de quelle manière les produits devront être renvoyés à l'adresse mentionnée sur celle-ci.
- Le paquet par lequel les produits sont renvoyés doit mentionner le N° de retour à l'extérieur, de manière claire et visible. La facture que Sony vous a fait parvenir doit être jointe aux produits restitués.

Votre facture Sony doit être jointe aux produits retournés. Pour les commandes faites par des clients dont la résidence se trouve en Allemagne et qui sont inférieures à 40 euros, le client doit prendre les frais à sa charge, sauf dans le cas où Sony vous a envoyé un produit défectueux ou qui n'a pas été commandé. Les produits doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine et à l'état neuf avec leurs composants, produits, parties et pièces accessoires, cartes de garantie, manuels d'utilisation et autres documents et éléments.

Au cas où vous feriez renvoyer des produits (1) qui sont endommagés ou utilisés (2) après le délai fixé de 14 jours ouvrables (ou un délai plus long en fonction du droit applicable), (3) n'étant pas emballés régulièrement ou de manière complète, ou (4) dont certains des composants, éléments, pièces accessoires, matériaux d'emballage, enceintes, documents et/ou autres éléments sont endommagés ou font défaut, ou si les frais de transport n'ont pas été payés à l'avance, Sony se réserve le droit, soit de refuser la restitution du prix de vente (sous réserve du droit applicable) ou de vous facturer les frais de réparation, de remplacement ou les frais y afférents ou bien les frais de transport. Sony vous notifiera une telle procédure avant le remboursement de n'importe quelle somme.

Après restitution des produits, Sony vous rembourse sur le compte de votre carte de crédit ou votre compte bancaire (ou moyennant un autre type de paiement) sous réserve des limites énoncées ci-dessus, le montant qui lui a effectivement été payé, après déduction des frais et taxes en faveur de Sony (cf. ci-dessus).

L'attribution d'un N° de retour ne constitue seulement une reconnaissance ou une confirmation de la prétention à restitution des produits, en ce que ce droit est concédé en vertu des présentes conditions générales ou du droit applicable.

Pour une raison quelconque, vous pouvez annuler des services achetés et obtenir un remboursement complet des services payés dans le délai de 14 jours après la date de l'acceptation de votre commande, à moins que les services n'aient été fournis, avec votre consentement, avant la fin du terme des 14 jours.

En annulant des services, Sony, selon les susdites qualifications, reversera la somme réellement payée à Sony, diminuée de n'importe quel honoraire et charge du à Sony (selon le susdit), en créditant votre carte de crédit appropriée ou votre compte bancaire (ou par d'autres moyens).

## **15. Règles d'exception relatives au droit à restitution**

Le droit à restitution est exclu si vous n'achetez pas les produits et prestations de service en qualité de consommateur. Une prétention à restitution et à remise en matière de logiciels qui sont vendus avec les produits Sony ou comme produits individuels est exclue au cas où l'emballage du logiciel aurait été ouvert. De plus, vous n'êtes pas autorisé à retourner un produit et à réclamer son remboursement si le produit en question est un produit personnalisé, une gravure par exemple ou d'autres moyens de personnalisation individuelle effectués conformément à vos spécifications.

## **16. Revente de parties, etc.**

Il n'est pas permis au client de revendre des parties du produit, des composants ou des accessoires qui sont emballés avec les produits.

## **17. Licences pour logiciels**

L'ensemble des logiciels, y compris les logiciels déjà intégrés aux composants informatiques durs, ne sont pas vendus, mais sont mis à disposition aux fins d'utilisation dans le cadre d'un contrat de licence. L'attribution de licence qui vous est destinée s'effectue soit par Sony ou par le propriétaire concerné du logiciel conformément au contrat de licence relatif à l'utilisation du logiciel par le consommateur final ou à d'autres conditions qui sont liées au logiciel et/ou au produit, ou à la prestation de service. Le logiciel n'a pas le droit d'être démonté, décomposé, rétrogradé, mélangé ou lié à un autre logiciel, copié, décodé, assimilé, changé ou modifié (à moins que le droit applicable ne l'autorise expressément) et il ne saurait être distribué sous aucune forme.

Au cas où des conditions expresses relatives aux licences de logiciels ne seraient pas livrées, la licence de logiciel est attribuée de manière non exclusive et non cessible à un seul utilisateur et n'a le droit d'être utilisée uniquement avec le produit d'accompagnement pour lequel elle est destinée.

Au cas où vous ne seriez pas d'accord avec les conditions stipulées par la licence du logiciel, vous devrez - sauf les cas décrits à l'alinéa 15, ci-dessous - rendre les produits non utilisés et "comme neufs" conformément à l'alinéa 14 ci-dessous et dans le délai prescrit par cette disposition. N.B.: il est requis pour la restitution du prix d'achat que l'emballage n'ait pas été ouvert (cf. alinéa 15, ci-dessous).

Les garanties ou prétentions à garanties à l'égard de Sony ou les sociétés du groupe Sony ne couvrent pas la correction de défauts de logiciels ou d'erreurs de logiciels, le téléchargement ou un nouveau téléchargement du logiciel d'utilisation ou des données du client, ou une nouvelle configuration des produits allant au-delà du nouveau téléchargement du logiciel d'unité d'opération informatique, lequel (sous réserve de la disponibilité du logiciel) a été installé dans les produits avant l'envoi. Sony ou des les sociétés du Groupe Sony ne garantissent pas le fonctionnement de logiciel, dans le cas où le logiciel est en combinaison avec le produit acheté "tel quel", y compris le système préinstallé d'exploitation.

## **18. Garanties et recours en garantie légaux**

### **Produits de Sony ou de sociétés du groupe Sony**

Sous réserve des limitations énumérées au regard des prétentions légales (ci-dessus), Sony ne prend en charge aucune garantie ou recours en garantie relativement aux produits ou aux prestations de services en plus de ceux qui sont énoncés sur les cartes de garantie et qui sont joints aux produits, – dans le cas d'une extension volontaire de garantie par Sony ou une société du groupe Sony – ou en plus de ces garanties étendues (respectivement, "garanties").

### **Cartes de garantie et dispositions typiques en matière de garantie et d'exceptions.**

Les cartes de garantie qui sont jointes aux produits prévoient pour ceux-ci, certaines garanties et prestations de la part de Sony ou de la société du groupe Sony concernée. Pour nouvelle information, veuillez vous référer à la carte de garantie de Sony.

Si des produits (comme certains accessoires) sont vendus sans une carte de garantie ou si un défaut affectait le produit en raison de certaines circonstances, qui ne sont pas couvertes par la garantie de Sony, Sony fournit seulement des recours de garantie légaux selon la législation nationale du pays où le client a passé sa commande, lesquels seront pris en compte sous les limitations des présentes conditions.

## **19. Limites à la responsabilité**

Les présentes conditions générales contiennent toutes sortes d'obligations et de contraintes de Sony (ou d'autres sociétés du groupe Sony) qui découlent de la livraison ou de la non-livraison de produits, à la charge de Sony et de sociétés du groupe Sony. Sony et les sociétés du groupe Sony n'engagent pas leur responsabilité à votre égard (ou à l'égard d'autres parties) :

- a. pour des dommages indirects et consécutifs, pour des dommages-intérêts renforcés ou ayant une finalité punitive et pour des dommages-intérêts relatifs à d'autres dépenses, à une perte de revenus, à un manque à gagner, à des affaires, des produits et contrats ou pour des pertes relatives à la valeur de l'entreprise, à des droits d'utilisation, durée, données et des commandes envoyées par un procédé électronique ou pour d'autres inconvénients économiques (tant que le droit applicable n'interdit pas l'exclusion de la responsabilité ou la limitation de la responsabilité dans les cas de la faute intentionnelle ou de l'imprudence caractérisée ou pour d'autres violations ou fautes) sauf en cas de dommages qui résultent d'une négligence grave de Sony ou d'une intention délibérée aussi bien qu'en cas de danger sanitaire, de risque de blessure physique ou de danger de mort. La responsabilité légale du fabricant vis-à-vis du produit reste inchangée.
- b. pour 1) L'incapacité de commander des produits ou des services via un site Web de Sony ou d'autres médias, ou 2) les dommages qui découlent de l'accès non autorisé par un tiers à votre compte d'ordre.  
Cette clause ainsi que les limitations de responsabilité s'appliquent également à Sony ou à la société du groupe Sony concernée, sous réserve que Sony ou l'une de ses sociétés soient nommément mentionnées dans la garantie comme se portant garants ou donnant son aval.

## **20. Protection des données**

### **Généralités - Collecte des données**

En effectuant vos commandes,

- vous consentez à ce que vos données personnelles soient traitées comme par exemple le nom et la profession, l'adresse, le numéro de téléphone et d'autres indications personnelles ("données personnelles") en accord avec les dispositions que vous pouvez consulter dans la rubrique intitulée "données personnelles" du formulaire de commande du site web de Sony ou dont vous serez informés au cours de la procédure de commande, par le call-center, étant donné que ces données personnelles sont nécessaire pour traiter votre commande et remplir nos obligations légales.
- vous reconnaissez que le traitement de vos données personnelles est indispensable à l'exécution de ce contrat et vous donnez votre accord à un tel traitement.

Dans certaines circonstances, Sony pourra vraisemblablement avoir besoin d'informations personnelles supplémentaires, comme par exemple des photocopies des pièces d'identité ou des cartes de crédit pour vérifier l'identité et pour éviter toute escroquerie. Au cas où, de telles informations supplémentaires étaient soumises à Sony, celles-ci sont alors considérées comme des "données personnelles".

Sony est en droit d'utiliser les données personnelles conjointement avec les différentes sections et services de Sony, de leurs mettre à disposition ou de leurs communiquer. Ceci vaut également pour d'autres sociétés du groupe Sony en et hors d'Europe (dans ce dernier cas de figure, sous réserve d'une application stricte de la part de Sony des lois de protection des données), y compris pour "Sony corporation" au Japon.

### **Communication à des tiers**

Sony ne communique pas les données personnelles à d'autres entreprises ou personnes ("tiers") autres que les sociétés du groupe Sony, sans votre consentement, à moins qu'il ne s'agisse des cas d'espèce suivants: Les données personnelles peuvent être communiquées à des tiers, si cela sert à l'exécution de contrats dont vous êtes l'une des parties ou à d'autres objectifs qui sont énoncés dans la rubrique "données personnelles" (ou sous une dénomination semblable) du formulaire de commande du site web de Sony ou dont vous obtiendrez communication dans le cadre de la procédure de commande auprès du call-center.

Les données personnelles peuvent être communiquées à des tiers, si cela sert au respect de dispositions légales auxquelles sont subordonnés Sony ou d'autres sociétés du groupe Sony.

Les données personnelles peuvent être communiquées à des tiers, si cela met ces derniers en situation de réaliser des prestations de service pour Sony ou d'autres sociétés du groupe Sony, pour leur compte ou suite à leurs instructions. Dans ces cas, Sony prend les mesures nécessaires pour garantir que les tiers respectent les prescriptions obligeant à discrétion et que les destinataires concernés

- n'utilisent les données personnelles qu'à des fins autorisées
- n'obtiennent et soient autorisés à traiter les données personnelles qu'à la condition que les données personnelles soient protégées de toute utilisation non-autorisée et que les tiers concernés concluent et exécutent des dispositions similaires relatives à la protection et à l'utilisation de données personnelles; et
- respectent strictement les lois en vigueur.

Tant que des données personnelles sont communiquées en relation avec des opérations de vente, Sony est en droit de communiquer les données personnelles à des tiers chargés du contrôle de la solvabilité et du risque d'escroquerie et à des tiers travaillant dans le domaine de la prévention d'infractions, afin d'être mis en situation d'accepter la carte de crédit ou autre moyen de paiement que vous avez indiqué et pour contribuer à la lutte contre les infractions, ainsi qu'à d'autres services compétents en matière de règlement des paiements. Les données communiquées aux tiers concernés doivent vraisemblablement être transférées aux USA ou aux autres régions en dehors de l'espace économique européen, aux fins de leurs traitements et à des fins similaires. Un certain nombre d'instances concernées ont déclaré que les données personnelles communiquées sont également utilisées pour des conseils, relatifs à la solvabilité et au risque d'infractions, destinés à Sony et à d'autres tiers avec lesquels vous entretenez éventuellement des relations commerciales.

Les données anonymes ou génériques (y compris les statistiques) qui ne permettent pas que vous soyez identifiés personnellement peuvent être utilisées, traitées et transmises par Sony sans aucune limitation.

Vous pouvez notifier à Sony d'informer les tiers auxquels ont été transférés des données personnelles, de corrections ou de radiations de ces données personnelles. Au cas où Sony n'aurait pas accès aux données personnelles visées, Sony s'efforcera de communiquer vos demandes de correction et de radiation. Dans les cas où les données personnelles ont été transférées à des organismes chargés du paiement à partir de la carte de crédit ou d'autres formes de règlements des paiements, il pourra être nécessaire de s'adresser à ces organismes si vous désirez que soient corrigées ou radiées les données transférées. Sony ne supporte aucune responsabilité pour la correction ou la radiation de données personnelles qui sont transférées (avec votre consentement) à certains organismes comme par exemple ceux compétents en matière de conseils sur la solvabilité ou le risque d'infractions ou en matière de règlement des paiements, lesquels exigent le contrôle sur ces données et/ou se chargent de celui-ci. Sony n'est pas responsable pour d'autres évaluations erronées en matière de solvabilité qui sont faites par ces tiers. En outre, Sony n'est pas non plus responsable des autres conséquences (y compris les évaluations défavorables de solvabilité) de la transmission et du traitement des données personnelles conformément à la rubrique "données personnelles" (ou à une rubrique dénommée de façon similaire) du formulaire de commande du site web de Sony ou conformément à la procédure de commande après commande téléphonique auprès d'un call-center, ainsi que conformément aux présentes conditions générales.

#### **Utilisation de "cookies"**

Nous attirons votre attention sur le fait que certains sites web de Sony utilisent vraisemblablement des "cookies" (petites particules de données téléchargées sur vos sites web dès lors que vous naviguez sur un site web ou sur une certaine partie d'un site web) afin de recueillir plus d'informations sur vos habitudes d'internaute par rapport à ces sites web et/ou pour personnaliser le site web à vos consultations. A travers votre consultation du site web Sony vous signalez votre consentement à l'utilisation de "cookies".

#### **21. Contrôle à l'exportation**

Vous acceptez que les produits pour lesquels vous avez obtenu une licence en vertu des présentes conventions générales de vente ou qui vous sont vendus en vertu des présentes, sont probablement régis par les lois et règlements relatifs aux contrôles des exportations de la part des différentes juridictions et notamment de la part des pays de l'espace économique européen. Vous acceptez que dans un tel cas de figure vous éviterez sous peine de violer de telles lois et règlements d'exporter ou de réexporter.

#### **22. Modification des conditions générales et des sites Web Sony**

Sony est en droit de modifier à tout moment et sans avis préalable, les présentes conditions générales, ainsi que les conditions en matière de paiement, de garantie et d'engagement de la responsabilité. Sony peut informer des modifications des sites web Sony, des conditions générales ou d'autres affaires à travers la publication de notifications ou par la création de liens hypertextes relatifs à ces communications ou en procédant simplement à des modifications

du texte du site web concerné. Une vérification régulière des sites web Sony et des présentes conditions générales est conseillée. Les contrats passés sous application de conditions générales antérieures restent cependant inchangés, incluant le prix du produit tel qu'appliqué au moment de la passation de commande du client.

Même si la justesse des informations publiées sur les sites web est soigneusement vérifiée, ceux-ci peuvent contenir des imprécisions, des erreurs d'écriture ou des prix erronés. Ceci n'engage pas la responsabilité de Sony, sauf si les erreurs concernent des caractéristiques et la nature du produit/service (c'est-à-dire la spécification incorrecte du produit) dans ce cas, à notre discrétion, nous pouvons vous offrir des produits ou des services qui remplissent les conditions ou qui sont similaires à la spécification du produit initialement décrit (si besoin). Sony et les tiers fournisseurs sont en droit de procéder à tout moment à des améliorations et/ou des modifications au niveau des produits, prestations de services, programmes en matière de services, prix et autres indications publiés sur les sites web de Sony. Des modifications visant à l'actualisation des sites web Sony sont entreprises régulièrement.

### **23. Droit applicable, compétence judiciaire**

La vente de produits et/ou de prestations de services, ainsi que les présentes conditions générales sont régies par les lois de Belgique. Les juridictions de Bruxelles sont compétentes pour tous différends. Pour tous les litiges, les Clients se soumettent à la juridiction exclusive des tribunaux de la Belgique. Cependant, si vous êtes un consommateur, cela n'affecte pas vos droits statutaires.

### **24. Autres dispositions – Généralités**

#### **Pas de renonciation**

Au cas où, l'une des parties manquerait d'appliquer strictement les conditions générales ou au cas où ceci devait avoir lieu de manière différée, et au cas où l'une des parties ne fait pas valoir ou seulement de manière différée un droit, une procuration ou une voie de recours en vertu des présentes conditions générales, ceci ne constitue en aucun cas une renonciation de ces droits. D'autre part, l'exercice unique ou partiel d'un droit, d'une procuration ou d'une voie de recours par une partie n'exclut pas pour autant les autres façons ou supplémentaires pour faire valoir d'autres droits, procurations ou voies de recours. Il est admis sans limitations, qu'aucun recours relatif à une violation de dispositions des présentes conditions générales doivent être considérés comme renonciation relative aux violations des mêmes ou d'autres conditions générales.

#### **Cas de force majeure**

Nous ferons tous nos efforts pour exécuter nos obligations sous les présentes conditions. Cependant, nous ne pouvons pas être tenus responsables de retard ou de non-exécution si un tel retard ou une telle non-exécution sont dus à des cas de force majeure tels que grève, acte terroriste, guerre, problème de fournisseur/transport, action gouvernementale ou mesures de réglementation et catastrophe naturelle. En cas de retard, nous exécuterons nos obligations dès que raisonnablement possible.

#### **Nullité partielle**

Au cas où une ou plusieurs conditions générales sont ou seront entièrement ou partiellement illicites, invalides, inapplicables ou interdites, en vertu d'une loi ou d'un règlement en vigueur, ou au cas où elles étaient considérées comme illicites ou inapplicables en vertu d'un droit applicable, d'un règlement d'une juridiction ou d'un pays, de telles dispositions ou certaines de ses parties ne sont pas considérées comme faisant partie du contrat. La licéité, la validité ou la possibilité d'application des autres dispositions ou de parties des dispositions visées (au regard de la juridiction, du pays ou des personnes concernées) n'est d'aucune manière touchée ou entravée. La licéité, la validité ou la possibilité d'application de telles dispositions en vertu des lois applicables d'une autre juridiction, d'un autre pays ou eu égard aux personnes concernées, n'est en aucun cas touchée ou entravée.

### **25. Droits statutaires**

Les présentes conditions générales n'empiètent pas sur vos droits issus de la loi, qui ne peuvent être supprimées ou limitées par contrat (et ne doivent pas être interprétées dans ce sens).

## **Conditions générales de vente et de services Sony Style George V**

*Applicables à compter du 27 novembre 2008*

### **1. Applicabilité**

Toutes ventes de produits ou fourniture de services effectuées par la Boutique Sony Style George V sis 39 avenue George V - 75008 Paris (ci après la Boutique) sont régies par les présentes conditions générales.

### **2. Prix**

Le prix est affiché en Euros dans la Boutique. Il correspond au prix toutes taxes comprises du produit, éco-participation incluse le cas échéant, ou de la fourniture du service.

### **3. Paiement**

Le règlement des achats s'effectue en euros par tous les moyens de paiements signalés aux caisses. Le paiement par chèque n'est pas accepté par la Boutique. Le paiement peut être effectué également par le biais des cartes cadeaux émises par la Boutique et dans les conditions prévues à cet effet.

### **4. « Satisfait ou échangé »**

Tout produit acheté à la Boutique peut être rapporté en cas d'insatisfaction dans les 7 jours suivant l'achat accompagné du ticket de caisse correspondant. Un nouveau matériel de la même famille de produit sera proposé par la Boutique en échange du produit rapporté.

Pour bénéficier de cet échange, le produit doit être rapporté dans son état d'origine, en état de fonctionnement, avec son emballage d'origine, ses accessoires et documentations complets.

Si le prix du produit de remplacement est inférieur au prix du produit échangé, la différence de prix sera remboursée au client. Si le prix du produit de remplacement est supérieur à celui du produit échangé, la différence de prix sera payée par le client.

Cette offre ne s'applique pas aux produits livrés à domicile.

Les produits achetés sur la boutique en ligne « [www.sonystyle.fr](http://www.sonystyle.fr) », au moyen des points d'accès mis à disposition dans l'espace « VAIO by you\* » de la Boutique sont régies par les conditions du site Sony Style.

\*Votre VAIO

### **5. Détaxe**

La Boutique pratique la vente en détaxe.

### **6. Service client**

Pour toutes questions relatives aux achats effectués dans la Boutique, le service client de la Boutique est joignable par téléphone du lundi au samedi de 10h30 à 19h30 au 09 69 39 39 39 (appel non surtaxé).

### **7. Livraison gratuite de certains produits**

Tout acheteur d'un téléviseur LCD BRAVIA supérieurs à 32 pouces ou d'un ensemble Home Cinéma bénéficie gratuitement :

(1) d'un service de livraison et d'installation en France métropolitaine

(2) d'une mise en service sous réserve et en fonction des conditions locales de réception des programmes et de l'installation technique existante conforme aux normes en vigueur.

Une reprise gratuite de l'ancien matériel équivalent est possible.

Pour tous les autres produits, un service de livraison payante effectuée par un tiers prestataire peut être proposé. Voir modalités en Boutique ou sur le site internet de la Boutique [www.boutiquegeorge5.fr](http://www.boutiquegeorge5.fr).

### **8. Garantie**

#### **8.1 Garantie commerciale constructeur**

a) Produits BRAVIA et VAIO,

Ces produits bénéficient de la garantie Sony de deux (2) ans à compter de leur date d'achat ou de livraison le cas échéant. Voir conditions de garantie en Boutique ou la garantie constructeur accompagnant le produit.

b) Produits SONY ERICSSON, SONY COMPUTER (produits PLAYSTATION), SONY MUSIC

Sony Style GEORGE V, 39 Avenue George V - 75008 Paris.

Siège Social : Sony France SA 20-26, Rue Morel 92110 Clichy - 712 034 800 RCS Nanterre - Capital : 122 231 495 €.

Voir conditions de garantie en Boutique ou la garantie constructeur accompagnant le produit.

c) **Autres Produits**

Ces produits bénéficient de la garantie Sony d'un (1) an à compter de leur date d'achat ou de livraison le cas échéant. Voir conditions de garantie en Boutique.

**8-2 Garantie commerciale du vendeur : prêt gratuit pour certains Produit sous garantie.**

La Boutique propose le prêt gratuit d'un appareil de la même gamme pour tout caméscope, produit alpha ou produit Sony Ericsson sous garantie constructeur, achetés à la Boutique et déposés à l'espace Services de la Boutique pour une période limitée à la durée de la réparation.

Pour les titulaires de la carte Exception, ce service de prêt est étendu aux produits VAIO achetés à la Boutique. Voir conditions et modalités de la carte Exception en Boutique.

Voir conditions générales de prêt disponibles à l'espace Services de la Boutique et sur le site internet de la Boutique [www.boutiquegeorge5.fr](http://www.boutiquegeorge5.fr).

**8-3 Garantie légale du vendeur**

En tout état de cause, le vendeur, ou le cas échéant le constructeur, reste tenu par les dispositions légales suivantes :

Article 1641 du code civil :

*Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.*

Article 1648 alinéa 1 du code civil

*L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.*

Article L.211-4 du code de la consommation

*Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.*

Article L.211-5 du code de la consommation

*Pour être conforme au contrat, le bien doit :*

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L.211-12 du code de la consommation

*L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.*

**9. Extension de garantie**

**9.1 Extension de garantie pour les produits Audio Vidéo et Playstation**

Une extension de garantie proposée par la société d'assurance Domestic & General dite « Extension 5 » peut être souscrite en Boutique pour les produits Audio Vidéo et Playstation achetés exclusivement en Boutique. Voir conditions générales de cette garantie en Boutique.

**9.2 Extension de garantie pour les produits VAIO**

Une extension de garantie dite « VAIO Plus Warranty Extension\* » peut être souscrite en Boutique pour les produits VAIO achetés exclusivement en Boutique. Voir conditions générales de cette garantie en Boutique.

*\*Extension de Garantie VAIO Plus*

**10. Réparation hors garantie**

La Boutique propose un service de réparation payant sur devis pour les produits achetés à la Boutique n'étant plus ou pas couvert par les garanties commerciales et légales. Voir modalités à l'espace Services de la Boutique.

**11. Services proposés au sein du magasin : le Techno Coaching\***

La Boutique propose aux personnes ayant acheté leur produit en Boutique un service payant de « Techno Coaching » individuel permettant la découverte de toutes les fonctionnalités du produit acheté.

Voir tarif et modalités en Boutique ou sur le site internet de la Boutique [www.boutiquegeorge5.fr](http://www.boutiquegeorge5.fr).

La prise de rendez-vous peut être effectuée au 09 69 39 39 39 (numéro non surtaxé).

Ce service peut être proposé gratuitement aux titulaires de la carte Exception, voir modalités de la carte Exception en Boutique ou sur le site internet de la Boutique [www.boutiquegeorge5.fr](http://www.boutiquegeorge5.fr).

*\* Entraînement Technologique*

**12. Services prestataires**

Des services assurés par des tiers peuvent être souscrits en Boutique. Ces services sont proposés uniquement pour les produits achetés dans la Boutique.

Voir prestations proposées, conditions, délais et tarifs de ces services en Boutique ou sur le site internet de la Boutique [www.boutiquegeorge5.fr](http://www.boutiquegeorge5.fr).

**13. VAIO by You\* sur [www.sonystyle.fr](http://www.sonystyle.fr)**

Au travers des points d'accès internet de l'Espace « VAIO by You\* », la Boutique offre la possibilité d'acheter un ordinateur VAIO sur-mesure auprès du site [www.sonystyle.fr](http://www.sonystyle.fr) et selon les conditions de ventes de ce site

*\*Votre VAIO*

**14. Utilisation des données personnelles**

Des informations à caractère personnel peuvent être collectées par la Boutique dans le cadre de la fourniture de certains services. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, applicable en France, il est possible d'obtenir un droit d'accès, de modification et de suppression des données personnelles, en s'adressant à Sony Style- Service client- API 2310- 75831 Paris Cedex 17.

**15. Carte Standard**

Une carte Standard est remise lors du premier achat. Cette carte permet l'enregistrement des achats effectués exclusivement dans la Boutique sur un compte personnalisé sur le site « [www.boutiquegeorge5.fr/moncompte](http://www.boutiquegeorge5.fr/moncompte) ». Voir modalités en Boutique ou sur le site internet de la Boutique [www.boutiquegeorge5.fr](http://www.boutiquegeorge5.fr).

**16. Carte Exception**

Une carte spécifique à durée limitée permet de bénéficier d'offres et de services préférentiels. Voir modalités en Boutique ou sur le site internet de la Boutique [www.boutiquegeorge5.fr](http://www.boutiquegeorge5.fr).

**17. Droit applicable et litiges**

La vente des produits et/ ou de services au sein de la Boutique ainsi que les présentes conditions générales sont régies par le droit français. En cas de litige seuls les tribunaux français seront compétents.