

Dépannage

**Organiseur de loisirs personnel
PEG-TJ37
PEG-TJ27**

CLiÉ™

Dépannage

- Mon ordinateur de poche CLiÉ ne fonctionne pas correctement
- Messages d'erreur
- Je n'arrive pas à saisir normalement du texte
- J'ai oublié mon mot de passe
- Problèmes avec HotSync®
- Je n'arrive pas à transmettre des données par infrarouge
- Je n'arrive pas à effectuer de sauvegarde
- Je ne peux pas me connecter à Internet (pour le PEG-TJ37 uniquement)
- Impossible d'afficher le contenu des sites Web (NetFront v3.1 for CLiÉ) (pour le PEG-TJ37 uniquement)
- Je n'arrive pas à utiliser le courrier électronique (CLiÉ Mail)
- Problèmes avec CLiÉ Update Wizard
- Problèmes lors de la prise de photos
- Certains périphériques ne sont pas reconnus
- Je ne parviens pas à lire de musique (AeroPlayer for CLiÉ) (pour le PEG-TJ37 uniquement)
- Je ne parviens pas à utiliser le support « Memory Stick »
- Je n'arrive pas à transmettre des données
- Problèmes avec CLiÉ Launcher
- Comment utiliser les applications de base (PIM)
- Problèmes avec Mobile Manager (pour le PEG-TJ37 et régions prises en charge uniquement)
- Problèmes avec Mobile Connection Wizard (pour le PEG-TJ37 et régions prises en charge uniquement)

Support clientèle et
enregistrement client

Si vous rencontrez des problèmes

Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ (réinitialisation logicielle)

Si votre ordinateur de poche CLIÉ ne s'allume pas ou ne répond plus, même après le rechargement de la batterie, vous pouvez essayer de résoudre le problème en effectuant une réinitialisation logicielle.

Tous les enregistrements et toutes les applications supplémentaires stockés sur votre ordinateur de poche CLIÉ sont conservés, même après l'exécution d'une réinitialisation logicielle.


- Pour obtenir davantage de détails sur la réinitialisation logicielle, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ™ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

Autres étapes de dépannage

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème après avoir effectué une réinitialisation logicielle, procédez comme suit :

Nous vous recommandons de noter tout message ou avertissement affiché.

- 1 Reportez-vous au « Forum aux questions » du mode d'emploi « Pour commencer » fourni ou à ce manuel.**
- 2 Consultez le site Web du support technique de l'ordinateur de poche CLIÉ Sony.**

Double-cliquez sur  (Infos sur le CLIÉ) sur le Bureau Windows, puis sélectionnez [Support technique pour ordinateur de poche CLIÉ™].

.....

Si les problèmes persistent

Reportez-vous à la section « Support clientèle et enregistrement client » (page 57) ou contactez votre revendeur Sony le plus proche.

Remarque

Des milliers d'applications supplémentaires propriétaires sont disponibles pour la plate-forme Palm OS®. Sony ne prend pas en charge les applications supplémentaires fournies par d'autres éditeurs. Si vous rencontrez des difficultés avec l'une de ces applications, veuillez contacter l'éditeur de l'application concernée.

Sauvegarde d'applications et de données sur votre ordinateur de poche CLIÉ

Sony vous recommande de sauvegarder vos données dans l'éventualité où vous rencontreriez des problèmes inattendus. La sauvegarde de vos données vous permet d'avoir la garantie que vos données peuvent être restaurées sur votre ordinateur de poche CLIÉ, même si vous devez effectuer une réinitialisation matérielle.

Sauvegarder à l'aide de l'application Memory Stick Backup

Utilisez le support « Memory Stick » et l'application **Memory Stick Backup** de votre ordinateur de poche CLIÉ pour effectuer une sauvegarde des données et des applications se trouvant sur votre ordinateur de poche CLIÉ.

► **Un support « Memory Stick » (vendu séparément) est requis.**

Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Sauvegarde des données et des applications de votre ordinateur de poche CLIÉ™ : Sauvegarde de données et d'applications sur un support « Memory Stick » à l'aide de l'application Memory Stick Backup » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).

Sauvegarder au moyen de l'opération HotSync®

Les données et les applications installées sur votre ordinateur de poche CLIÉ sont sauvegardées sur votre ordinateur lorsque vous effectuez une opération HotSync®. Si vous devez effectuer une réinitialisation matérielle, toutes les données utilisateur ou les applications stockées sur votre ordinateur de poche CLIÉ seront effacées. Toutefois, elles pourront être restaurées lors de la prochaine opération HotSync®.

Remarque

Certaines applications supplémentaires (non installées en usine) ou certaines données et certains réglages d'application ne peuvent pas être sauvegardés à l'aide de l'opération HotSync[®]. Toutefois, une sauvegarde complète de toutes les données de votre ordinateur de poche CLIÉ peut être effectuée à l'aide de l'application **Memory Stick Backup**.

Utilisez régulièrement **Memory Stick Backup** pour effectuer de telles sauvegardes.

- Pour obtenir davantage de détails sur l'opération HotSync[®], consultez la section « Echange et mise à jour de fichiers/données via l'opération HotSync[®] (autres opérations HotSync[®]) » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).

Table des matières

Symptômes	Page
Mon ordinateur de poche CLIÉ ne fonctionne pas correctement	
Je n'arrive pas à allumer mon ordinateur de poche CLIÉ	Page 13
L'écran ne s'affiche pas, même si le voyant POWER est allumé	Page 14
Mon ordinateur de poche CLIÉ ne répond pas	Page 14
Mon ordinateur de poche CLIÉ s'éteint sans cesse automatiquement	Page 15
Mon ordinateur de poche CLIÉ n'émet aucun son	Page 15
Le rétro-éclairage ne s'allume pas lorsque je règle le niveau de luminosité	Page 16
L'affichage LCD n'est pas net	Page 16
Les applications ne fonctionnent pas correctement après une réinitialisation logicielle	Page 16
Je ne parviens pas à utiliser le navigateur Jog Dial™	Page 16
Messages d'erreur	
Un message d'erreur apparaît à plusieurs reprises	Page 17
Le message d'erreur « Processus non valide » apparaît au démarrage d'une application	Page 17
Un message d'erreur signalant une mémoire insuffisante apparaît	Page 17
L'opération HotSync® ne démarre pas et un message apparaît à l'écran	Page 18
Un message d'erreur indiquant une insuffisance de mémoire apparaît lorsque vous recevez des données/fichiers à l'aide de la communication via le port IR	Page 19




Symptômes	Page
Je n'arrive pas à saisir normalement du texte	
Mon ordinateur de poche CLIÉ ne reconnaît pas les caractères manuscrits (lors de l'utilisation de Graffiti® 2)	Page 20
Mon ordinateur de poche CLIÉ ne reconnaît pas les caractères manuscrits (lors de l'utilisation de Decuma Input) (pour le PEG-TJ37 uniquement)	Page 21
Mon ordinateur de poche CLIÉ n'active pas la fonctionnalité correspondante lorsque je tape sur un bouton ou clique sur une icône de l'écran	Page 21
Je ne parviens pas à afficher le menu lorsque je tape sur  (Menu)	Page 22
J'ai oublié mon mot de passe	
J'ai oublié mon mot de passe et mon ordinateur de poche CLIÉ est verrouillé	Page 22
J'ai oublié mon mot de passe et mon ordinateur de poche CLIÉ n'est pas verrouillé	Page 22
Problèmes avec HotSync®	
Je ne peux pas effectuer d'opération HotSync® locale	Page 23
Je n'arrive pas à démarrer l'opération HotSync® en tapant sur  (HotSync) dans l'écran HotSync	Page 25
Je ne peux pas annuler l'opération HotSync® en cours	Page 25
L'opération HotSync® prend beaucoup de temps	Page 25
Les données ne peuvent pas être synchronisées avec certaines applications	Page 26
Je ne peux pas sauvegarder certaines données à l'aide de l'opération HotSync®	Page 27
Le logiciel Palm™ Desktop pour CLIÉ ne démarre pas ou ne peut pas être sélectionné dans le menu	Page 27

Table des matières (suite)

Symptômes	Page
HotSync Manager ne démarre pas. L'icône  (HotSync) n'est pas affichée dans la barre d'état (zone Notification) en bas à droite de l'écran de mon ordinateur	Page 27
Si vous ne pouvez toujours pas effectuer l'opération HotSync®	Page 27
Je ne parviens pas à effectuer d'opération HotSync® via un modem	Page 29
Je ne parviens pas à effectuer d'opération HotSync® via un réseau local sans fil (pour le PEG-TJ37 uniquement)	Page 31
Je ne peux pas effectuer d'opération HotSync® infrarouge	Page 31
Je n'arrive pas à transmettre des données par infrarouge	
Vérifiez d'abord les éléments suivants	Page 33
Un message d'erreur apparaît, indiquant que la mémoire est insuffisante lorsque je reçois des données/fichiers par transmission par infrarouge	Page 33
Je n'arrive pas à effectuer de sauvegarde	
Je n'arrive pas à sauvegarder certaines données sur mon ordinateur à l'aide de l'opération HotSync®	Page 34
Je ne peux pas me connecter à Internet (pour le PEG-TJ37 uniquement)	
Je ne peux pas me connecter à Internet via un réseau local sans fil (pour le PEG-TJ37 uniquement)	Page 34
Le message d'erreur « config. incomplète. Vérifiez vos paramètres réseaux. » ou « erreur d'authentification » apparaît	Page 37
Impossible d'afficher le contenu des sites Web (NetFront v3.1 for CLIE) (pour le PEG-TJ37 uniquement)	
Aucune image ne s'affiche	Page 38

Symptômes	Page
Le contenu ou une partie du contenu des sites Web ne s'affiche pas	Page 38
Le téléchargement du contenu du site Web prend beaucoup de temps	Page 39
Je ne peux pas accéder à un site Web en particulier	Page 39

Je n'arrive pas à utiliser le courrier électronique (CLIE Mail)

Je n'arrive pas à envoyer ni à recevoir de messages électroniques	
Je n'arrive pas à envoyer ni à recevoir de messages électroniques	Page 40
Le message d'erreur « Compte non valide » ou « Mot de passe incorrect » apparaît	Page 41
Je ne parviens pas à synchroniser les informations entre CLIE Mail et le logiciel de courrier électronique, par exemple Outlook Express , de mon ordinateur	Page 41

Autres problèmes

Je ne parviens pas à synchroniser les données du courrier électronique avec le logiciel de courrier électronique de mon ordinateur	Page 42
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------

Problèmes avec CLIE Update Wizard

Problèmes d'installation

Les modules ne sont pas installés sur mon ordinateur de poche CLIE™	Page 42
---------------------------------------------------------------------	---------

Problèmes liés à la mise à jour du produit

Le message « Aucune mise à jour du produit n'est disponible » s'affiche	Page 43
Je ne peux pas enregistrer d'éléments dans le gestionnaire HotSync®	Page 43
La mise à jour du produit démarre automatiquement	Page 43
Le téléchargement d'éléments prend beaucoup de temps	Page 43

Table des matières (suite)

Symptômes	Page
<hr/>	
Problèmes d'enregistrement avec HotSync®	
Les modules de mise à jour du produit pour lesquels vous souhaitez effectuer l'opération HotSync® ne sont pas affichés dans la fenêtre du Install Manager	Page 44
<hr/>	
Réinitialisation matérielle de votre ordinateur de poche CLIE™	
Après avoir effectué une réinitialisation matérielle, toutes les données et applications mises à jour sur mon ordinateur portable CLIE™ sont effacées	Page 44
<hr/>	
Problèmes lors de la prise de photos	
Une bande verticale apparaît sur l'écran LCD	Page 46
<hr/>	
Certains périphériques ne sont pas reconnus	
<hr/>	
Je ne parviens pas à lire de musique (AeroPlayer for CLIE) (pour le PEG-TJ37 uniquement)	
<hr/>	
Lecture de musique	
Aucun son n'est émis	Page 46
Le son est irrégulier ou n'est pas net lorsque je lis une musique de fond	Page 47
Le son n'est pas net	Page 47
Je ne parviens pas à lire de musique lorsque d'autres applications sont en cours d'exécution	Page 47
Le son est déformé	Page 47
Le son n'est émis que d'un côté des écouteurs	Page 47
Les noms des fichiers audio du support « Memory Stick » ne s'affichent pas lorsque je démarre AeroPlayer for CLIE	Page 48
Les fichiers MP3 ne peuvent être ni lus, ni écoutés	Page 48
Il est impossible de rechercher les fichiers audio suivants	Page 48
Le son est coupé soudainement	Page 48
<hr/>	

Symptômes	Page
Je ne parviens pas à utiliser le support « Memory Stick »	
Mon ordinateur de poche CLIÉ ne reconnaît pas le support « Memory Stick » ou une erreur se produit	Page 49
Je n'arrive pas à copier ou à déplacer des données/fichiers entre le support « Memory Stick » et mon ordinateur de poche CLIÉ	Page 49
Je n'arrive pas à démarrer une application stockée sur le support « Memory Stick »	Page 50
Mon ordinateur de poche CLIÉ ne peut pas lire les données/fichiers sur un support « Memory Stick »	Page 50
Je n'arrive pas à transmettre des données	
Je n'arrive pas à transférer des fichiers d'image à partir de mon ordinateur vers mon ordinateur de poche CLIÉ	Page 51
Je n'arrive pas à enregistrer un fichier d'image transmis par infrarouge ou échangé sous un nom différent	Page 51
Problèmes avec CLIE Launcher	
Je n'arrive pas à démarrer CLIE Launcher	Page 52
Les applications stockées sur un support « Memory Stick » ne s'ouvrent pas	Page 52
Les groupes CLIE Launcher et les catégories de l'écran Palm OS [®] Standard sont différents	Page 53
Comment utiliser les applications de base (PIM)	
Mon ordinateur de poche CLIÉ n'affiche pas la date correcte lorsque je tape sur [Aujourd'hui] dans l'écran Aller à la date de l'application Agenda	Page 53
Je n'arrive pas à trouver les données que j'ai créées lorsque je souhaite les ouvrir dans une application	Page 53
Je ne parviens pas à modifier l'ordre des mémos d'une liste	Page 54
Un événement créé dans l'application Agenda ne peut pas être répertorié dans la vue par semaine	Page 54

Table des matières (suite)

Symptômes	Page
Je n'arrive pas à transférer les données d'une carte vCard créées avec l'application Adresses sur mon ordinateur de poche CLIÉ	Page 54
Problèmes avec Mobile Manager (pour le PEG-TJ37 et régions prises en charge uniquement)	
Problèmes d'installation	
Je ne peux pas installer (ou réinstaller) Mobile Manager	Page 55
Le profil de connexion modifié à l'aide de Mobile Connection Wizard n'est pas reflété dans Mobile Manager	Page 55
Les modules et les profils de connexions ne sont pas installés sur mon ordinateur de poche CLIÉ	Page 56
Problèmes de connexion au réseau	
Je ne parviens pas à établir une connexion avec le réseau	Page 56
Problèmes avec Mobile Connection Wizard (pour le PEG-TJ37 et régions prises en charge uniquement)	
Je ne peux pas cliquer sur [Next]	Page 56

Dépannage

Mon ordinateur de poche CLIÉ ne fonctionne pas correctement

Je n'arrive pas à allumer mon ordinateur de poche CLIÉ

- ▶ L'interrupteur POWER/HOLD de votre ordinateur de poche CLIÉ est-il en mode HOLD ?

Votre ordinateur de poche CLIÉ ne fonctionne pas lorsque l'interrupteur POWER/HOLD est en mode HOLD. Veillez à désactiver le mode HOLD.

Remarque

Lorsque le mode HOLD est actif, si vous essayez d'allumer votre ordinateur de poche CLIÉ à l'aide des boutons Applications ou CAPTURE, ou du levier du cache de l'objectif, le voyant POWER clignote 3 fois, mais l'ordinateur reste hors tension.

- ▶ La batterie de votre ordinateur de poche CLIÉ est-elle épuisée ?
Raccordez votre ordinateur de poche CLIÉ à l'adaptateur secteur à l'aide de l'adaptateur de fiche, puis laissez-le se recharger pendant quelques minutes avant de le mettre sous tension. S'il s'allume, poursuivez le rechargement pendant environ quatre heures, puis effectuez une réinitialisation logicielle.
- ▶ Le connecteur placé entre votre ordinateur de poche CLIÉ et l'adaptateur de fiche est-il sale ?
Votre ordinateur de poche CLIÉ ne se recharge pas si le connecteur est sale. Branchez, puis débranchez votre ordinateur de poche CLIÉ et l'adaptateur de fiche plusieurs fois de suite pour nettoyer le connecteur.
- ▶ Effectuez une réinitialisation logicielle en appuyant sur le bouton RESET à l'arrière de votre ordinateur de poche CLIÉ.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ™ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

L'écran ne s'affiche pas, même si le voyant POWER est allumé

- ▶ L'interrupteur POWER/HOLD de votre ordinateur de poche CLIÉ est-il en mode HOLD ?
L'écran ne s'allume pas lorsque l'interrupteur POWER/HOLD est en mode HOLD. Veuillez à désactiver le mode HOLD.
- ▶ Effectuez une réinitialisation logicielle en appuyant sur le bouton RESET situé à l'arrière de votre ordinateur de poche CLIÉ.
 - Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ™ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

Mon ordinateur de poche CLIÉ ne répond pas

- ▶ L'interrupteur POWER/HOLD de votre ordinateur de poche CLIÉ est-il en mode HOLD ?
Votre ordinateur de poche CLIÉ ne fonctionne pas lorsque l'interrupteur POWER/HOLD est en mode HOLD. Veuillez à désactiver le mode HOLD.
- ▶ Votre ordinateur de poche CLIÉ est-il placé près du port IR de votre ordinateur ?
Eloignez votre ordinateur de poche CLIÉ du port IR de votre ordinateur, sauf lorsque vous effectuez l'opération HotSync® infrarouge, car cela peut provoquer un dysfonctionnement. Vous pouvez également désactiver la fonctionnalité IR en sélectionnant [Non] en regard de [Réception IR :] sur l'écran **Préférences** de [Général].
- ▶ Effectuez une réinitialisation logicielle en appuyant sur le bouton RESET à l'arrière de votre ordinateur de poche CLIÉ.
 - Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ™ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

Mon ordinateur de poche CLIÉ s'éteint sans cesse automatiquement


- ▶ L'ordinateur de poche CLIÉ est conçu pour s'éteindre automatiquement après une période d'inactivité (arrêt automatique). Vous pouvez définir le délai d'arrêt automatique en sélectionnant [Auto-arrêt après :] sur l'écran **Préférences** de [Général].
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, reportez-vous à la section « Personnalisation de votre ordinateur de poche CLIÉ™ (Préférences) : Réglage du délai d'extinction automatique » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).

Remarque

La durée maximum d'inactivité est de 3 minutes.

- ▶ Avez-vous réglé [Après un délai prédéfini] dans [Verrouillage auto. de l'ordinateur de poche :] dans l'écran **Sécurité** ?
Si vous configurez [Après un délai prédéfini] dans [Verrouillage auto. de l'ordinateur de poche :], votre ordinateur de poche CLIÉ peut s'arrêter plus tôt, même si vous spécifiez le délai d'arrêt automatique.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Protection de vos données à l'aide d'un mot de passe : Verrouillage de votre ordinateur de poche CLIÉ avec un mot de passe (Protection des données) » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).

Mon ordinateur de poche CLIÉ n'émet aucun son

- ▶ L'option [Son du système :] dans [Général] dans l'écran **Préférences** est-elle réglée sur [Désactivé] ?
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, reportez-vous à la section « Personnalisation de votre ordinateur de poche CLIÉ™ (Préférences) : Réglage du son » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).
- ▶ Réglez les paramètres du volume dans la boîte de dialogue **Régler le volume** qui apparaît en tapant sur  dans la boîte de dialogue **Etat**.

Conseil

Si le mode [Silence]* est sélectionné dans la boîte de dialogue **Régler le volume**, tous les sons, y compris le son audio, sont désactivés.


* [Silence] est disponible pour le PEG-TJ37 uniquement.

- ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Composants de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Informations d'état » du mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

Le rétro-éclairage ne s'allume pas lorsque je règle le niveau de luminosité

- ▶ Si la luminosité est réglée sur le niveau le plus bas, l'affichage peut devenir illisible. Toutefois, il ne s'agit en aucune façon d'un dysfonctionnement.

L'affichage LCD n'est pas net

- ▶ La luminosité peut varier en fonction de l'angle de vision, mais il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Vous pouvez régler le niveau de luminosité dans la boîte de dialogue **Régler la luminosité** affichée en tapant sur  en bas à gauche de la zone d'écriture Graffiti® 2. Si le rétro-éclairage est désactivé, faites glisser l'interrupteur POWER/HOLD vers le bas et maintenez-le pendant au moins 2 secondes.

Les applications ne fonctionnent pas correctement après une réinitialisation logicielle

- ▶ Si vous rencontrez des problèmes avec les applications après avoir effectué une réinitialisation (par exemple fonctionnement incorrect, affichage inhabituel ou blocage lors de la réinitialisation logicielle), procédez de nouveau à une réinitialisation logicielle. Si le problème n'est toujours pas résolu, essayez une réinitialisation matérielle.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ™ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

Remarque sur la réinitialisation

Après avoir effectué une réinitialisation, ne ré-appuyez pas sur le bouton RESET à l'arrière de votre ordinateur de poche CLIÉ tant que l'écran **Préférences** ou **Installation** est affiché.

Je ne parviens pas à utiliser le navigateur Jog Dial™

- ▶ Le navigateur Jog Dial™ n'est pas disponible pour certaines applications.

Messages d'erreur


Un message d'erreur apparaît à plusieurs reprises

- ▶ Effectuez une réinitialisation logicielle en appuyant sur le bouton RESET situé à l'arrière de votre ordinateur de poche CLIÉ.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ™ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

Le message d'erreur « Processus non valide » apparaît au démarrage d'une application

- ▶ Si l'espace mémoire de votre ordinateur de poche CLIÉ ou du support « Memory Stick » n'est pas suffisant, les applications risquent de ne pas fonctionner correctement. Supprimez toutes les données et/ou tous les fichiers inutiles.

Conseil

Vous pouvez vérifier la quantité d'espace mémoire de votre ordinateur de poche CLIÉ ou du support « Memory Stick » en tapant sur  en haut à droite de CLIE Launcher et sélectionnez [(Tous)].

Un message d'erreur signalant une mémoire insuffisante apparaît

- ▶ En cas d'espace mémoire insuffisant sur votre ordinateur de poche CLIÉ ou sur le support « Memory Stick », certaines applications risquent de ne pas fonctionner correctement et, si vous continuez à utiliser votre ordinateur de poche CLIÉ après avoir reçu un message d'avertissement, vous risquez de ne pas pouvoir démarrer ou supprimer des applications. Si le message d'avertissement apparaît, supprimez toutes les données et/ou tous les fichiers inutiles après avoir effectué une sauvegarde de toutes les données nécessaires pour la suite.


Un message d'erreur signalant une mémoire insuffisante apparaît (suite)

- ▶ Supprimez les données non utilisées des applications **Agenda** et **Tâches**.
Pour supprimer des données de l'application **Agenda**, sélectionnez [Purger...] dans [Enreg.], définissez l'intervalle de temps dans [Supprimer les événements antérieurs à :], puis tapez sur [OK].
Pour supprimer des données de l'application **Tâches**, cochez la case en regard des données à supprimer. Sélectionnez ensuite [Purger...] dans [Enreg.]. Tapez sur [OK] pour supprimer les éléments sélectionnés.
- ▶ Si des applications supplémentaires sont installées sur votre ordinateur de poche CLIÉ, supprimez-les.
 - Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Extension des fonctionnalités à l'aide d'applications supplémentaires : Installation : Suppression des applications supplémentaires installées » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).

L'opération HotSync[®] ne démarre pas et un message apparaît à l'écran

- ▶ Eloignez votre ordinateur de poche CLIÉ du port IR de votre ordinateur, sauf lorsque vous effectuez l'opération HotSync[®] infrarouge, car cela peut provoquer un dysfonctionnement. Vous pouvez également désactiver la fonctionnalité IR en sélectionnant [Non] en regard de [Réception IR :] sur l'écran **Préférences** de [Général].
- ▶ Si vous paramétrez le port IR pour rechercher automatiquement les périphériques IR cibles sur votre ordinateur, suivez la procédure ci-dessous pour réinitialiser le paramètre du port IR.

L'opération HotSync[®] ne démarre pas et un message apparaît à l'écran (suite)

- 1 Cliquez sur [Démarrer], sélectionnez [Paramètres] (sauf pour Windows XP), puis cliquez sur [Panneau de configuration].
- 2 Double-cliquez sur l'icône Infrarouge (l'icône Liaison sans fil pour Windows 2000 Professional/Windows XP).
- 3 Cliquez sur [Envoi d'image].
- 4 Décochez l'option [Envoyer l'image depuis l'appareil numérique vers votre ordinateur de poche via le lien sans fil] et cliquez sur [OK].
- 5 Cliquez sur  (HotSync) dans la barre d'état (zone Notification) en bas à droite de l'écran de votre ordinateur, puis sélectionnez [Infrarouge] dans le menu de raccourcis.

Un message d'erreur indiquant une insuffisance de mémoire apparaît lorsque vous recevez des données/fichiers à l'aide de la communication via le port IR

- ▶ Pour recevoir des données/fichiers à l'aide de la communication via le port IR, l'espace mémoire libre de votre ordinateur de poche CLIÉ doit être plus de deux fois supérieur à la taille des données/fichiers à recevoir. En cas d'espace mémoire insuffisant sur votre ordinateur de poche CLIÉ, supprimez toutes les données et/ou tous les fichiers inutiles.
- ▶ Effectuez une réinitialisation logicielle en appuyant sur le bouton RESET à l'arrière de votre ordinateur de poche CLIÉ.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ™ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

Je n'arrive pas à saisir normalement du texte

Mon ordinateur de poche CLIÉ ne reconnaît pas les caractères manuscrits (lors de l'utilisation de **Graffiti® 2**)


- ▶ Pour que votre ordinateur de poche CLIÉ reconnaisse les caractères manuscrits saisis à l'aide du stylet, vous devez utiliser **Graffiti® 2**.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Saisie de texte sur votre ordinateur de poche CLIÉ™ : Utilisation de l'écriture Graffiti® 2 pour saisir du texte » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).
- ▶ Veillez à saisir les caractères Graffiti® 2 dans la zone d'écriture Graffiti® 2.
- ▶ Veillez à saisir les caractères Graffiti® 2 correspondant à des lettres dans la partie gauche de la zone d'écriture Graffiti® 2 et ceux correspondant à des nombres dans la partie droite.
- ▶ Vérifiez que Graffiti® 2 n'est pas en mode Symbole.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Saisie de texte sur votre ordinateur de poche CLIÉ™ : Utilisation de l'écriture Graffiti® 2 pour saisir du texte » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).
- ▶ Si la lettre « L » est enregistrée comme commande de menu pour une application, les lettres « K », « T », « I » et « X » ne fonctionneront pas comme commande de menu.
- ▶ Comment saisir des caractères Graffiti® 2 plus rapidement et plus précisément.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Saisie de texte sur votre ordinateur de poche CLIÉ™ : Utilisation de l'écriture Graffiti® 2 pour saisir du texte » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).
- ▶ Réglez périodiquement le stylet pour réduire le nombre de problèmes associés à l'écriture et à la lecture à l'aide du stylet, par exemple dans Graffiti® 2.

Mon ordinateur de poche CLIÉ ne reconnaît pas les caractères manuscrits (lors de l'utilisation de **Decuma Input**) (pour le PEG-TJ37 uniquement)

- ▶ Consultez la rubrique « Decuma Input » dans le « Manuel des applications CLIÉ » (format HTML) et essayez de réécrire les caractères à l'aide de **Decuma Input**.
- ▶ Si les caractères manuscrits ne sont pas correctement reconnus comme nombres ou caractères spéciaux en mode Caractères généraux, changez le réglage de la zone Decuma Input du mode Caractères généraux en mode Nombres et caractères spéciaux.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Saisie de texte sur votre ordinateur de poche CLIÉ™ : Utilisation de Decuma Input pour saisir un texte » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).
- ▶ **Decuma Input**, **Graffiti®** et **Graffiti® 2** sont des systèmes de saisie différents, et **Decuma Input** ne reconnaît pas les caractères de **Graffiti®** ou de **Graffiti® 2**.

Mon ordinateur de poche CLIÉ n'active pas la fonctionnalité correspondante lorsque je tape sur un bouton ou clique sur une icône de l'écran

- ▶ Le numériseur n'est pas calibré correctement.
Sélectionnez [Numériseur] dans l'écran **Préférences** et réglez le numériseur.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, reportez-vous à la section « Personnalisation de votre ordinateur de poche CLIÉ™ (Préférences) : Réglage du Numériseur » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).
- ▶ Votre ordinateur de poche CLIÉ peut ne pas reconnaître correctement la pression que vous exercez si vous appliquez une feuille de protection sur l'écran.

Je ne parviens pas à afficher le menu lorsque je tape sur  (Menu)

- ▶ Certaines applications et certains écrans ne possèdent pas la fonctionnalité de menu. Essayez de nouveau avec une autre application.

J'ai oublié mon mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe et mon ordinateur de poche CLIÉ est verrouillé

- ▶ Vous devez effectuer une réinitialisation matérielle de votre ordinateur de poche CLIÉ. Lorsque vous effectuez une réinitialisation matérielle, les paramètres par défaut de votre ordinateur de poche CLIÉ sont restaurés, et les données ou les applications supplémentaires installées sont perdues.
 - Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ™ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

J'ai oublié mon mot de passe et mon ordinateur de poche CLIÉ n'est pas verrouillé

- ▶ Vous pouvez utiliser la fonction Sécurité pour supprimer le mot de passe, mais tous les enregistrements privés seront supprimés. Pour sauvegarder toutes les données, y compris les enregistrements privés, effectuez l'opération HotSync® avant de supprimer le mot de passe. Restaurez ensuite vos enregistrements privés enregistrés sur votre ordinateur en suivant la procédure ci-dessous.
 - 1 Tapez sur la zone sous [Mot de passe :] dans l'écran **Sécurité**. La boîte de dialogue **Mot de passe** s'affiche. Dans la boîte de dialogue, tapez sur [Je l'ai perdu] pour supprimer le mot de passe. Le mot de passe et tous les enregistrements privés sont supprimés.
 - 2 Effectuez une opération HotSync® pour restaurer vos enregistrements privés.

Problèmes avec HotSync®

Je ne peux pas effectuer d'opération HotSync® locale

Vérification de votre ordinateur de poche CLIÉ

- ▶ Le connecteur placé entre votre ordinateur de poche CLIÉ et l'adaptateur de fiche est-il sale ?
Branchez, puis débranchez votre ordinateur de poche CLIÉ et l'adaptateur de fiche plusieurs fois de suite pour nettoyer le connecteur.
- ▶ Votre ordinateur de poche CLIÉ avec l'adaptateur de fiche et le câble USB sont-ils correctement raccordés ?
- ▶ L'espace mémoire de votre ordinateur de poche CLIÉ est-il suffisant ?
Supprimez toutes les données et/ou tous les fichiers inutiles, puis effectuez de nouveau l'opération HotSync®.
- ▶ Utilisez-vous le même nom d'utilisateur que pour un autre ordinateur de poche CLIÉ ?
Modifiez le nom d'utilisateur.



Vérification de votre ordinateur

- ▶ Le logiciel **Palm™ Desktop pour CLIÉ** est-il installé ?
- ▶ Le système d'exploitation de votre ordinateur est-il compatible ?
Les systèmes d'exploitation suivants sont compatibles avec votre ordinateur de poche CLIÉ. Les autres systèmes d'exploitation ne sont pas pris en charge.
 - Microsoft Windows 2000 Professional
 - Microsoft Windows Me
 - Microsoft Windows XP

Remarque

Les versions mises à niveau des systèmes d'exploitation ne sont pas prises en charge.


Je ne peux pas effectuer d'opération HotSync® locale (suite)

- ▶ Si vous utilisez Windows 2000 Professional ou Windows XP, ouvrez une session en tant que « Administrateur ».
- ▶ Le câble USB est-il branché correctement sur votre ordinateur ?
- ▶ L'icône  (HotSync) est-elle affichée dans la barre d'état (zone Notification) en bas à droite de l'écran de votre ordinateur ?
Dans le cas contraire, cliquez sur [Démarrer], sélectionnez [Programmes] ([Tous les programmes] pour Windows XP)-[Ordinateur de poche Sony], puis cliquez sur [HotSync Manager] pour lancer **HotSync Manager**.
- ▶ L'option [USB local] est-elle sélectionnée dans le menu de raccourcis ? (Vous pouvez afficher cette option en cliquant sur  (HotSync) dans la barre d'état (zone Notification) en bas à droite de l'écran de votre ordinateur.)
Dans le cas contraire, sélectionnez l'option [USB local].
- ▶ Le port USB est-il actif ?
Vérifiez que le port USB fonctionne normalement en branchant un autre périphérique USB, tel qu'une souris USB.
- ▶ Lorsque vous utilisez un produit d'extension de terminal pour ordinateurs portables, tels qu'un réplicateur de port, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser le réplicateur de port ou le port USB de votre ordinateur.
- ▶ Quittez les applications autres que **Palm™ Desktop pour CLIÉ**.

Si vous ne pouvez pas effectuer l'opération HotSync®, même après avoir suivi les instructions ci-dessus, effectuez une réinitialisation logicielle en appuyant sur le bouton RESET à l'arrière de votre ordinateur de poche CLIÉ.

- ▶ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ™ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

Pour obtenir des informations sur des problèmes particuliers concernant les opérations HotSync[®], consultez ce qui suit.

Je n'arrive pas à démarrer l'opération HotSync[®] en tapant sur  (HotSync) dans l'écran HotSync

- ▶ Assurez-vous que [Locale] et [Station/Câble] sont sélectionnés dans l'écran **HotSync**.
- ▶ Effectuez une réinitialisation logicielle en appuyant sur le bouton RESET à l'arrière de votre ordinateur de poche CLIÉ.
 ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ™ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

Je ne peux pas annuler l'opération HotSync[®] en cours


- ▶ Il est possible que vous ne parveniez pas à arrêter l'opération HotSync[®] en tapant sur [Annuler] pendant plus de 10 secondes après avoir démarré l'opération HotSync[®] USB. Patientez quelques instants et réessayez.
- ▶ Si vous débranchez votre ordinateur de poche CLIÉ et l'ordinateur au cours d'une opération HotSync[®], l'opération HotSync[®] peut ne pas s'effectuer correctement.
 Dans ce cas, effectuez une réinitialisation logicielle.
 ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ™ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.
- ▶ Si vous ne pouvez pas arrêter l'opération HotSync[®], même en tapant sur [Annuler], effectuez une réinitialisation logicielle.
 ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ™ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

L'opération HotSync[®] prend beaucoup de temps

- ▶ Suivant les applications utilisées, les opérations HotSync[®] peuvent prendre du temps en raison de la quantité de données ou de la taille des fichiers à traiter.

Suite à la page suivante

Les données ne peuvent pas être synchronisées avec certaines applications

- ▶ Le nom de l'utilisateur de **Palm™ Desktop pour CLIÉ** correspond-il à celui de votre ordinateur de poche CLIÉ ?
Dans le logiciel **Palm™ Desktop pour CLIÉ**, sélectionnez le nom d'utilisateur qui correspond à celui de votre ordinateur de poche CLIÉ.
- ▶ L'application est-elle configurée pour ne pas synchroniser les fichiers ?
Cliquez sur  (HotSync) dans la barre d'état système (zone Notification) en bas à droite de l'écran de votre ordinateur et sélectionnez [Personnaliser...] dans le menu de raccourcis. Vérifiez que toutes les applications sont configurées pour synchroniser les fichiers.
- ▶ Un logiciel tiers de sauvegarde ou de synchronisation est-il installé sur votre ordinateur ou votre ordinateur de poche CLIÉ ?
En pareil cas, vous ne pouvez pas synchroniser certaines applications à l'aide de **Palm™ Desktop pour CLIÉ**.
- ▶ L'espace mémoire de votre ordinateur de poche CLIÉ est-il suffisant ?
Supprimez toutes les données et/ou tous les fichiers inutiles, puis effectuez de nouveau l'opération HotSync®.
- ▶ Les données privées sont-elles masquées dans l'écran **Sécurité** ?
Les données masquées ne peuvent pas être affichées dans **Palm™ Desktop pour CLIÉ**. Si vous souhaitez afficher des données masquées, sélectionnez [Afficher enreg.] sous [Confidentialité actuelle :] dans l'écran **Sécurité**, puis saisissez le mot de passe.
- ▶ Vérifiez que **Intellisync Lite** est installé pour synchroniser les applications **Agenda, Adresses, Tâches** et **Bloc-notes** de votre ordinateur de poche CLIÉ à l'aide de **Microsoft® Outlook** ou de **Lotus Organizer**.
 - Pour obtenir davantage de détails, reportez-vous à la section « Intellisync Lite » dans le « Manuel des applications CLIÉ » (format HTML).

Je ne peux pas sauvegarder certaines données à l'aide de l'opération HotSync®

- Certaines applications supplémentaires (non installées en usine) ou certaines données et certains réglages d'application ne peuvent pas être sauvegardés à l'aide de l'opération HotSync®. Toutefois, une sauvegarde complète de toutes les données de votre ordinateur de poche CLIÉ peut être effectuée avec **Memory Stick Backup**.


Utilisez régulièrement **Memory Stick Backup** pour effectuer de telles sauvegardes.

- ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Sauvegarde des données et des applications de votre ordinateur de poche CLIÉ™ : Sauvegarde de données et d'applications sur un support « Memory Stick » à l'aide de l'application Memory Stick Backup » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).

Le logiciel Palm™ Desktop pour CLIÉ ne démarre pas ou ne peut pas être sélectionné dans le menu

- Le logiciel **Palm™ Desktop pour CLIÉ** est-il correctement installé sur votre ordinateur ?


Le matériel ou les logiciels de votre ordinateur ne sont peut-être pas compatibles avec **Palm™ Desktop pour CLIÉ**. Désinstallez **Palm™ Desktop pour CLIÉ** et réinstallez-le.

HotSync Manager ne démarre pas. L'icône  (HotSync) n'est pas affichée dans la barre d'état (zone Notification) en bas à droite de l'écran de mon ordinateur

- Réinstallez **Palm™ Desktop pour CLIÉ**.

Si vous ne pouvez toujours pas effectuer l'opération HotSync®



Si vous ne pouvez pas résoudre le problème concernant l'opération HotSync® en suivant les instructions de dépannage de ce manuel, suivez la procédure ci-dessous.

HotSync Manager ne démarre pas. L'icône  (HotSync) n'est pas affichée dans la barre d'état (zone Notification) en bas à droite de l'écran de mon ordinateur (suite)

Vérifiez si un « Périphérique inconnu » est répertorié dans le Gestionnaire de périphériques de votre ordinateur.

Remarque


L'indication « Périphérique inconnu » peut apparaître dans le Gestionnaire de périphériques pendant que votre ordinateur de poche CLIÉ tente de connecter un périphérique à votre ordinateur. Lorsque le délai connexion de votre ordinateur de poche CLIÉ a expiré et qu'un message d'erreur s'affiche dans une fenêtre, le périphérique se déconnecte de votre ordinateur et ce message « Périphérique inconnu » s'il était affiché, disparaît.

- 1** Cliquez avec le bouton droit sur [Poste de travail] et sélectionnez [Propriétés] dans le menu.
La fenêtre **Propriétés système** s'affiche.
- 2** Si vous utilisez Windows 2000 Professional ou Windows XP, cliquez sur [Matériel].
- 3** Cliquez sur [Gestionnaire de périphériques].
- 4** Vérifiez si un périphérique est repéré par  ou .
Ces symboles signifient qu'un périphérique ne fonctionne pas normalement. Contactez le fabricant du périphérique pour obtenir des informations sur les derniers pilotes de périphériques.

Vous ne pouvez pas effectuer l'opération HotSync® avant d'installer le logiciel Palm™ Desktop pour CLIÉ sur votre ordinateur

Si vous effectuez l'opération HotSync® avant d'installer les pilotes de l'ordinateur de poche CLIÉ sur votre ordinateur, d'autres pilotes peuvent être installés et un dysfonctionnement risque de se produire dans le système de votre ordinateur.

Veillez à installer **Palm™ Desktop pour CLIÉ** avant d'effectuer une opération HotSync®.

HotSync Manager ne démarre pas. L'icône  (HotSync) n'est pas affichée dans la barre d'état (zone Notification) en bas à droite de l'écran de mon ordinateur (suite)

N'utilisez pas de concentrateur USB

Si vous branchez votre ordinateur de poche CLIÉ à votre ordinateur via un concentrateur USB, vous ne pourrez pas effectuer correctement l'opération HotSync®. Veillez à brancher le câble USB directement à un port USB de votre ordinateur.

Certains ordinateurs disposent de la fonction concentrateur intégrée à leurs circuits internes. Contactez le fabricant de l'ordinateur pour vérifier si le port USB de votre ordinateur est connecté à un concentrateur USB interne.

Vérifiez que le port USB de votre ordinateur est activé

Testez le port USB avec un autre périphérique, tel qu'une souris USB. Si ce périphérique ne fonctionne pas, vérifiez les paramètres du BIOS de votre ordinateur.

En outre, vérifiez le réglage dans le Gestionnaire de périphériques : cliquez avec le bouton droit sur [Poste de travail] et sélectionnez [Propriétés] dans le menu. (Si vous utilisez Windows 2000 Professional ou Windows XP, cliquez sur [Matériel].) Cliquez sur [Gestionnaire de périphériques], puis vérifiez que [Contrôleurs de bus USB] apparaît dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**.

Si le contrôleur USB n'apparaît pas

► Pour obtenir davantage de détails, consultez le manuel de votre ordinateur.

Je ne parviens pas à effectuer d'opération HotSync® via un modem

Vérification de votre ordinateur de poche CLIÉ


- Vérifiez que vous avez saisi le bon numéro de téléphone.
- Si vous utilisez une fonction de mise en attente des appels sur votre ligne téléphonique, sélectionnez [Sans appel entrant:] pour saisir le numéro correct dans l'écran **Configuration téléphone** qui s'affiche lorsque vous tapez sur la case en regard de [Téléphone:] sur l'écran **Préférences** de [Réseau].

Suite à la page suivante

Je ne parviens pas à effectuer d'opération HotSync® via un modem (suite)

- ▶ Si un indicatif est requis, sélectionnez [Indicatif:] pour saisir le numéro correct dans l'écran **Configuration téléphone**.
- ▶ Si vous utilisez un modem autre qu'un adaptateur de communication mobile, vérifiez le niveau de la batterie du modem.

Vérification de votre ordinateur

- ▶ Vérifiez que votre ordinateur est allumé et que le paramètre d'arrêt automatique du mode d'économie d'énergie est désactivé.
- ▶ Vérifiez que le modem est correctement branché à votre ligne téléphonique.
- ▶ Cliquez sur  (HotSync) dans la barre d'état (zone Notification) en bas à droite de l'écran de votre ordinateur et vérifiez que l'option [Modem] est sélectionnée.
- ▶ Vérifiez que le modem branché à votre ordinateur est allumé. Vous ne pouvez pas allumer un modem comportant la fonctionnalité d'arrêt automatique avec votre ordinateur de poche CLIE.
- ▶ Vérifiez que le modem est correctement branché au port série de votre ordinateur.
- ▶ Vérifiez que la configuration de [Chaîne de configuration:] dans [Modem] dans la fenêtre **Configuration de HotSync Manager** est correcte.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez le manuel de votre modem.
- ▶ Si vous rencontrez des problèmes lorsque l'option [Vitesse:] dans [Modem] de la fenêtre **Configuration** est définie sur [Vitesse maximale autorisée] ou sur une autre vitesse spécifique, réduisez la vitesse de transmission.
- ▶ Vérifiez que le réglage de l'option [Vitesse:] dans [Modem] dans la fenêtre **Configuration** est adapté à votre modem.
- ▶ Eteignez le modem un moment, puis rallumez-le. Reconnectez-le ensuite.





Je ne parviens pas à effectuer d'opération HotSync® via un réseau local sans fil (pour le PEG-TJ37 uniquement)

- ▶ Si une opération HotSync® est effectuée une fois, le nom de votre ordinateur s'affiche dans [Nom du PC principal :] sur l'écran **Config. du PC principal**, qui peut être affiché en tapant [Nom du PC principal...] sous [Options] dans le menu de l'écran **HotSync**. Lorsque vous effectuez une autre opération HotSync® de réseau local sans fil, vous devez supprimer ce nom.


Conseils

- Si vous saisissez « !! » comme [Nom du PC principal :], vous n'avez pas à supprimer le nom chaque fois que vous effectuez une opération HotSync® de réseau local sans fil.
- Pour effectuer une opération HotSync® à l'aide de la fonction de réseau local sans fil, vous devez configurer correctement la connexion via un réseau local sans fil. Pour vérifier la connexion, reportez-vous à la section « Je ne peux pas me connecter à Internet via un réseau local sans fil (pour le PEG-TJ37 uniquement) » à la page 34.

Je ne peux pas effectuer d'opération HotSync® infrarouge

- ▶ Vérifiez que le port infrarouge de votre ordinateur est activé.
- ▶ L'opération HotSync® IR n'est pas disponible si votre ordinateur ne possède pas de port IR.
- ▶ Vérifiez que  (HotSync) est affiché dans la barre d'état (zone Notification) en bas à droite de l'écran de votre ordinateur et que **HotSync Manager** fonctionne. Lorsque **HotSync Manager** fonctionne, le menu de raccourcis doit s'afficher si vous cliquez sur  (HotSync).
- ▶ Si vous utilisez Windows 2000 Professional/Windows XP, cliquez sur  (HotSync) dans la barre d'état (zone Notification) en bas à droite de l'écran de votre ordinateur et vérifiez que [Infrarouge] est sélectionné.
- ▶ Si vous utilisez Windows Me, cliquez sur  (HotSync) dans la barre d'état (zone Notification) en bas à droite de l'écran de votre ordinateur et vérifiez que [Série local] est sélectionné.

Je ne peux pas effectuer d'opération HotSync® infrarouge (suite)

- ▶ Si vous utilisez Windows Me, cliquez sur  (HotSync) dans la barre d'état (zone Notification) en bas à droite de l'écran de votre ordinateur, et cliquez sur [Local] dans la fenêtre **Configuration**. Ensuite, vérifiez que le [Port série] du port simulé de communication IR est sélectionné.
- ▶ Vérifiez que [Locale] et [IR au PC/Ordinateur] sont sélectionnés dans l'écran **HotSync** de votre ordinateur de poche CLIÉ.
- ▶ Orientez le port IR de votre ordinateur de poche CLIÉ directement vers le port IR de l'ordinateur. La distance entre le port IR de votre ordinateur de poche CLIÉ et celui de votre ordinateur doit être de 10 à 20 centimètres. La distance optimale pour la transmission par infrarouge varie en fonction des périphériques.
- ▶ Vous ne pouvez pas effectuer d'opération HotSync® infrarouge lorsque la capacité de la batterie est insuffisante. Après avoir rechargé la batterie de votre ordinateur de poche CLIÉ, réessayez l'opération HotSync® infrarouge.
- ▶ Diminuez la vitesse de transmission.
Tapez sur [IR au PC/Ordinateur] dans [Connexion] dans l'écran **Préférences**. Tapez ensuite sur [Modifier], [Détails...], puis réglez [Vitesse :] dans l'écran **Détails**.

Je n'arrive pas à transmettre des données par infrarouge

Vérifiez d'abord les éléments suivants

- ▶ Tapez sur [Général] dans l'écran **Préférences** et vérifiez que l'option [Réception IR :] est définie sur [Oui].
- ▶ Orientez le port IR de votre ordinateur de poche CLIÉ directement vers le port IR du périphérique cible.
- ▶ Vérifiez que la distance séparant votre ordinateur de poche CLIÉ du périphérique cible est de 10 à 20 centimètres. La distance optimale pour la transmission par infrarouge varie en fonction des périphériques.
- ▶ Le contenu d'un fichier peut parfois être lié accidentellement au nom d'un autre fichier lorsque vous transférez simultanément de nombreux fichiers à l'aide du port IR. Transférez les fichiers un par un lorsque vous utilisez le port IR.

Un message d'erreur apparaît, indiquant que la mémoire est insuffisante lorsque je reçois des données/fichiers par transmission par infrarouge

- ▶ Pour recevoir des données/fichiers via le port IR, l'espace mémoire libre de votre ordinateur de poche CLIÉ doit être plus de deux fois supérieur à la taille des données/fichiers à recevoir. En cas d'espace mémoire insuffisant sur votre ordinateur de poche CLIÉ, supprimez toutes les données et/ou tous les fichiers inutiles.
- ▶ Effectuez une réinitialisation logicielle en appuyant sur le bouton RESET situé à l'arrière de votre ordinateur de poche CLIÉ.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ™ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

Je n'arrive pas à effectuer de sauvegarde

Je n'arrive pas à sauvegarder certaines données sur mon ordinateur à l'aide de l'opération HotSync®

- ▶ Certaines applications supplémentaires (non installées en usine) ou certaines données et certains réglages d'application ne peuvent pas être sauvegardés à l'aide de l'opération HotSync®. Toutefois, une sauvegarde complète de toutes les données de votre ordinateur de poche CLIÉ peut être effectuée avec l'application **Memory Stick Backup**.

Utilisez régulièrement **Memory Stick Backup** pour effectuer de telles sauvegardes.

- ▶ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Sauvegarde des données et des applications de votre ordinateur de poche CLIÉ™ : Sauvegarde de données et d'applications sur un support « Memory Stick » à l'aide de l'application Memory Stick Backup » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).

Je ne peux pas me connecter à Internet (pour le PEG-TJ37 uniquement)

Je ne peux pas me connecter à Internet via un réseau local sans fil (pour le PEG-TJ37 uniquement)



- ▶ Vérifiez que [Nom du profil:] est correctement sélectionné dans l'écran **Paramétrage LAN sans fil**, que vous pouvez faire apparaître en tapant [Réseau]-[▼ Service:] - [LAN sans fil]-[Détails...] dans l'écran **Préférences**.
- ▶ Vérifiez que la configuration de [Nom du profil:], [WEP:] ou [Clé] est correcte dans l'écran **Paramétrage LAN sans fil**, que vous pouvez faire apparaître en procédant de la façon suivante.
 - 1 Sélectionnez [Réseau] dans l'écran **Préférences**.
 - 2 Tapez sur [▼ Service:] pour sélectionner [LAN sans fil].
 - 3 Tapez sur [Détails...].
L'écran **Paramétrage LAN sans fil** s'affiche.
 - 4 Sélectionnez un nom de profil dans la liste de [Nom du profil:].

Je ne peux pas me connecter à Internet via un réseau local sans fil (pour le PEG-TJ37 uniquement) (suite)

5 Tapez sur [Modifier].

- ▶ Votre ordinateur de poche CLIÉ peut être connecté au point d'accès d'un réseau local sans fil autre que celui ciblé lorsque l'option [-Connexion auto-] est sélectionnée.

Dans l'écran **Paramétrage LAN sans fil**, vérifiez que le point d'accès au réseau local sans fil ciblé se trouve au-dessous de [-Connexion auto-] et que l'option [-Connexion auto-] est sélectionnée.

(Vous pouvez réordonner la liste en tapant sur  ou .)

Vous pouvez également sélectionner le nom de profil pour le point d'accès au réseau local sans fil ciblé au lieu de sélectionner [-Connexion auto-] dans [Nom du profil:] pour connecter explicitement le point ciblé.

- ▶ Le réglage des canaux doit se trouver entre les canaux 1-11 pour le point d'accès au réseau local sans fil.

Réglez sur un canal approprié.

- Pour obtenir davantage de détails sur la configuration, consultez le manuel du point d'accès au réseau local sans fil.

- ▶ Il est possible que votre ordinateur de poche CLIÉ et le point d'accès au réseau local sans fil soient trop éloignés.

Rapprochez-vous du point d'accès au réseau local pour vous y connecter.

- ▶ SSID peut être réglé pour être masqué pour le point d'accès au réseau local sans fil.

Dans ce cas, votre ordinateur de poche CLIÉ ne peut pas le détecter au moyen de l'opération de balayage.

- ▶ Il est possible que le point d'accès au réseau local sans fil ne soit pas connecté à Internet.

Connectez-le à Internet.

- Pour obtenir davantage de détails sur la connexion, consultez le manuel du point d'accès au réseau local sans fil.

- ▶ Les paramètres du réseau sont probablement incorrects.

Demandez à l'administrateur système de votre réseau local sans fil de vérifier les paramètres.

Je ne peux pas me connecter à Internet via un réseau local sans fil (pour le PEG-TJ37 uniquement) (suite)

- ▶ Certains obstacles, tels qu'une plaque en métal ou en béton, se trouvent entre votre ordinateur de poche CLIÉ et le point d'accès au réseau local sans fil. Déplacez votre ordinateur de poche CLIÉ ou le point d'accès au réseau pour améliorer la réception, ou désélectionnez [Eco. d'énergie:] dans l'écran **Paramétrage LAN sans fil**. (Notez que si vous désélectionnez [Eco. d'énergie:], la batterie de votre ordinateur s'épuise plus rapidement.) Pour désélectionner [Eco. d'énergie:], suivez les instructions ci-dessous.
 - 1 Sélectionnez [Réseau] dans l'écran **Préférences**.
 - 2 Tapez sur [▼ Service:] pour sélectionner [LAN sans fil].
 - 3 Tapez sur [Détails...].

L'écran **Paramétrage LAN sans fil** apparaît.
 - 4 Sélectionnez un nom de profil dans la liste [Nom du profil:].
 - 5 Tapez sur [Modifier], puis sur [Params. avancés].
 - 6 Pour désélectionner [Eco. d'énergie:], tapez sur pour passer à .
- ▶ Il est possible que votre ordinateur de poche CLIÉ accède au point d'accès du réseau local sans fil sur le canal également utilisé par plusieurs point d'accès ciblés.


Sélectionnez un autre canal pour le point d'accès du réseau local sans fil.

 - Pour obtenir davantage de détails sur le changement des canaux, consultez le manuel du point d'accès au réseau local sans fil.
- ▶ Le point d'accès au réseau local sans fil est peut-être occupé.

Attendez quelques instants, puis essayez de vous connecter de nouveau.
- ▶ Éteignez le point d'accès au réseau local sans fil, puis allumez-le et essayez de vous y connecter de nouveau.
- ▶ Vous utilisez peut-être votre ordinateur de poche CLIÉ à proximité de périphériques utilisant une bande de fréquences de 2,4 GHz, par exemple un four à micro-ondes ou un périphérique compatible Bluetooth®.

Eloignez votre ordinateur de poche CLIÉ de ces périphériques ou éteignez ces derniers.

Je ne peux pas me connecter à Internet via un réseau local sans fil (pour le PEG-TJ37 uniquement) (suite)

- ▶ Si vous avez besoin d'une adresse MAC, vérifiez [Adresse MAC:] dans l'écran **Paramètres de connexion** en suivant les instructions ci-dessous.
 - 1 Sélectionnez [Réseau] dans l'écran **Préférences**.
 - 2 Tapez sur [▼ Service:] pour sélectionner [LAN sans fil].
 - 3 Tapez sur [Détails...].
L'écran **Paramétrage LAN sans fil** s'affiche.
 - 4 Tapez sur  (Menu), puis sur [Etat de la connexion] dans [Information].
L'écran **Paramètres de connexion** apparaît.

Remarque


Si aucune adresse MAC ne s'affiche, tapez sur [Connecter] après l'étape 2, puis passez à l'étape 3.

Le message d'erreur « config. incomplète. Vérifiez vos paramètres réseaux. » ou « erreur d'authentification » apparaît

- ▶ Sélectionnez les paramètres de l'écran **Préférences** pour [Réseau].
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, reportez-vous à la section « Personnalisation de votre ordinateur de poche CLIE™ (Préférences) : Configuration des préférences réseau pour votre fournisseur et votre serveur d'accès à distance » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).

Impossible d'afficher le contenu des sites Web (NetFront v3.1 for CLIE) (pour le PEG-TJ37 uniquement)

Aucune image ne s'affiche

- ▶ Démarrez **NetFront v3.1 for CLIE** et tapez sur  (Menu). Tapez sur [Paramètres NetFront] dans [Options], puis vérifiez les paramètres d'affichage de l'image. Sélectionnez les options [Images] et [Animations] si elles sont désactivées.
- ▶ Les fichiers d'images ne sont peut-être pas compatibles avec **NetFront v3.1 for CLIE**. Les formats de fichiers compatibles avec **NetFront v3.1 for CLIE** sont GIF (y compris les GIF animés), JPEG, PNG et MNG.
- ▶ Le fichier d'image est peut-être trop grand.


Le contenu ou une partie du contenu des sites Web ne s'affiche pas

- ▶ Le contenu des sites Web, par exemple Macromedia Flash, qui n'est pas compatible avec **NetFront v3.1 for CLIE**, ne s'affiche pas.
- ▶ Il est possible que **NetFront v3.1 for CLIE** ne puisse pas afficher certains sites Web conçus pour le navigateur de votre ordinateur.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, reportez-vous à la section « NetFront v3.1 for CLIE » dans le « Manuel des applications CLIÉ » installé sur votre ordinateur de bureau.
- ▶ La page du site Web est peut-être trop grande. Les balises HTML ou la construction de la page peuvent avoir des conséquences sur la disponibilité de la page.

Le téléchargement du contenu du site Web prend beaucoup de temps

- ▶ Pour accroître la vitesse de téléchargement, connectez-vous à Internet au moyen d'un autre fournisseur de services Internet ou via un autre point d'accès. Essayez également de vous connecter pendant les heures creuses.

Je ne peux pas accéder à un site Web en particulier

- ▶ Vérifiez que vous avez saisi la bonne adresse URL. Assurez-vous de ne pas avoir confondu « - » (tiret) et « _ » (soulignement), ou « 0 » (zéro) et « O » (la lettre).
- ▶ Pour saisir « ~ » (tilde) dans l'adresse URL :
 - Sélectionnez [~] dans [▼ Assistant] dans la troisième page de l'écran **Paramètres NetFront**, dans l'écran **Saisir l'adresse** ou dans l'écran **Edition de signet**.
 - Affichez le clavier numérique et tapez sur [~]. Notez que l'aspect du « ~ » (tilde) à l'écran peut être différent sur votre ordinateur de bureau et votre ordinateur de poche CLIE.
- ▶ Lorsque vous accédez à un site Web à l'aide de signets, l'adresse URL enregistrée comme signet peut ne plus être valable. Essayez de trouver la nouvelle URL en saisissant l'URL du répertoire supérieur.
- ▶ Démarrez **NetFront v3.1 for CLIE** et tapez sur  (Menu). Sélectionnez [Paramètres NetFront] dans [Options], puis vérifiez les paramètres du serveur mandataire.
Pour des informations complémentaires sur les paramètres des serveurs mandataires, des adresses et du port, contactez votre fournisseur de services Internet.
- ▶ Le message « Mémoire insuffisante » s'affiche.
Redémarrez **NetFront v3.1 for CLIE**. Si cela ne résout pas le problème, effectuez une réinitialisation logicielle.
- ▶ Lorsque vous souhaitez supprimer les fichiers téléchargés ou des pages enregistrées.
Vous ne pouvez pas supprimer les fichiers à l'aide de **NetFront v3.1 for CLIE**.
Utilisez plutôt les **CLIE Files**.

Suite à la page suivante

Je ne peux pas accéder à un site Web en particulier (suite)

- ▶ La lecture d'un fichier vidéo ou d'un fichier de son s'interrompt. Lorsque vous tapez sur un fichier vidéo ou un fichier de son pour l'ouvrir depuis un site Web, un écran d'invite apparaît. Si vous sélectionnez [Ouvrir], la lecture est interrompue. Sélectionnez [Enregistrer] pour enregistrer le fichier sur un support « Memory Stick ». Lisez ensuite le fichier au moyen d'une application compatible.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails sur le format de chaque application, consultez le « Manuel des applications CLIÉ » installé sur votre ordinateur de bureau.

Je n'arrive pas à utiliser le courrier électronique (CLIE Mail)

Je n'arrive pas à envoyer ni à recevoir de messages électroniques

Je n'arrive pas à envoyer ni à recevoir de messages électroniques

- ▶ Vérifiez votre adresse électronique.
- ▶ Vérifiez les paramètres du serveur de courrier électronique dans **CLIE Mail**, et assurez-vous que le nom d'utilisateur, le mot de passe et le nom du serveur d'entrée et du serveur de sortie sont écrits correctement.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, reportez-vous à la section « CLIE Mail » dans le « Manuel des applications CLIÉ » installé sur votre ordinateur de bureau.
- ▶ Attendez quelques instants, puis essayez de nouveau.
- ▶ Avec certains fournisseurs de services Internet, vous devez tout d'abord recevoir un courrier avant de pouvoir en envoyer un. Procédez comme suit :
 - 1 Tapez sur [Comptes] dans le menu [Options] de **CLIE Mail**.
 - 2 Ecrivez et sélectionnez l'adresse électronique que vous voulez utiliser pour envoyer et recevoir, puis tapez sur [Edition].
 - 3 Tapez sur [Plus].
 - 4 Tapez sur ▼ sous [Authentification:] et sélectionnez [POP avant SMTP].

Je n'arrive pas à envoyer ni à recevoir de messages électroniques (suite)

- ▶ Les systèmes de sécurité de certains fournisseurs de services Internet peuvent vous empêcher d'envoyer des courriers. Essayez de réduire la vitesse de [Connexion] dans l'écran **Préférences**.

Le message d'erreur « Compte non valide » ou « Mot de passe incorrect » apparaît

- ▶ Vérifiez les paramètres du serveur.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, reportez-vous à la section « CLIE Mail » dans le « Manuel des applications CLIÉ » installé sur votre ordinateur de bureau.

Je ne parviens pas à synchroniser les informations entre **CLIE Mail** et le logiciel de courrier électronique, par exemple **Outlook Express**, de mon ordinateur

- ▶ Si **Microsoft® Outlook Express** et **Microsoft® Outlook** sont installés sur votre ordinateur et que vous ne parvenez à synchroniser les informations entre **Outlook Express** et **CLIE Mail**, réinitialisez l'interface de programmation d'applications de messagerie (MAPI) de votre ordinateur. Pour cela, procédez comme suit :
 - 1 Cliquez sur [Démarrer], sélectionnez [Paramètres] (sauf pour Windows XP), puis cliquez sur [Panneau de configuration].
 - 2 Cliquez deux fois sur l'icône Options Internet.
 - 3 Cliquez sur [Programmes] dans la fenêtre **Propriétés Internet**.
 - 4 Sélectionnez [Hotmail] dans [E-mail:] et cliquez sur [OK].
 - 5 Redémarrez l'ordinateur.
 - 6 Cliquez deux fois sur l'icône Options Internet dans [Panneau de configuration].
 - 7 Dans [E-mail:] sous [Programmes], sélectionnez le logiciel de courrier électronique que vous souhaitez synchroniser avec **CLIE Mail**, et cliquez sur [OK].

Autres problèmes

Je ne parviens pas à synchroniser les données du courrier électronique avec le logiciel de courrier électronique de mon ordinateur

- ▶ Vérifiez que le paramètre de transfert des messages électroniques est correct.
 - Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « CLIE Mail : Transfert de messages électroniques à partir de votre ordinateur de bureau : Configuration de votre ordinateur de bureau pour les transferts de message HotSync® » dans le « Manuel des applications CLIÉ » installé sur votre ordinateur de bureau.
- Vous pouvez également déterminer la cause de ce problème en consultant le journal (log).
Effectuez l'opération HotSync® et tapez sur [Journal de HotSync] sur votre ordinateur de poche CLIÉ.

Problèmes avec CLIE Update Wizard

Problèmes d'installation

Les modules ne sont pas installés sur mon ordinateur de poche CLIÉ™

- ▶ Effectuez une opération HotSync® après l'enregistrement d'un module sur le gestionnaire HotSync® dans la fenêtre **CLIE Update Wizard**.
Lorsque vous effectuez une réinitialisation matérielle sur votre ordinateur de poche CLIÉ, les modules installés à l'aide de **CLIE Update Wizard** sont effacés de votre ordinateur de poche CLIÉ.
Pour les rétablir, cochez la case HotSync® pour les modules comportant un point bleu dans le **CLIE Update Wizard**.

Problèmes liés à la mise à jour du produit

Le message « Aucune mise à jour du produit n'est disponible » s'affiche

- ▶ Vous ne pouvez pas faire de mise à jour après avoir téléchargé tous les éléments actuellement disponibles.
Pour afficher de nouveau les éléments supprimés, cliquez sur [Restaurer les mises à jour supprimées] dans le menu [Modifier].

Je ne peux pas enregistrer d'éléments dans le gestionnaire HotSync®

- ▶ Vérifiez que les cases à cocher correspondant à l'opération HotSync® pour les mises à jour que vous souhaitez installer sur votre ordinateur de poche CLIÉ sont activées dans [Nom de l'ensemble] sous [CLIE].

La mise à jour du produit démarre automatiquement

- ▶ La fonction Notification des mises à jour automatiques est activée.
Pour la désactiver, cliquez sur [Options], puis sur [Notification des mises à jour automatiques]. Vérifiez que la case à cocher située en regard de [Utiliser la notification des mises à jour automatiques] est désactivée.

Le téléchargement d'éléments prend beaucoup de temps

- ▶ Le téléchargement tarde davantage que ce qui est indiqué dans la fenêtre du **Update Manager** à cause des conditions du réseau. Essayez de télécharger plus tard, modifiez les paramètres de votre fournisseur de services Internet actuel ou changez de fournisseur de services Internet pour augmenter la vitesse de téléchargement.

Problèmes d'enregistrement avec HotSync®

Les modules de mise à jour du produit pour lesquels vous souhaitez effectuer l'opération HotSync® ne sont pas affichés dans la fenêtre du **Install Manager**

- Vérifiez que les cases à cocher correspondant à l'opération HotSync® pour les modules de mise à jour du produit que vous souhaitez installer sur votre ordinateur de poche CLIÉ sont activées dans [Nom de l'ensemble] sous [CLIE]. En outre, cliquez sur [Ajouter les modifications à l'Outil d'installation] et vérifiez que ces modules sont affichés dans la fenêtre du **Install Manager**.

Réinitialisation matérielle de votre ordinateur de poche CLIÉ™

Après avoir effectué une réinitialisation matérielle, toutes les données et applications mises à jour sur mon ordinateur portable CLIÉ™ sont effacées

- La réinitialisation matérielle entraîne la suppression de tous les enregistrements et applications supplémentaires stockés sur votre ordinateur de poche CLIÉ. Restaurez les données et applications des fichiers de sauvegarde dans votre ordinateur (au moyen de l'opération HotSync®) ou d'un support « Memory Stick » (en utilisant l'application **Memory Stick Backup**). Ensuite, cliquez sur [Ajouter les modifications à l'Outil d'installation] et vérifiez que ces modules sont affichés dans la fenêtre du **Install Manager**.

- ➔ Pour des informations détaillées sur l'application **Memory Stick Backup** ou l'opération HotSync®, consultez la section « Dépannage : Effectuer une sauvegarde des données ou applications de votre ordinateur de poche CLIÉ » dans le mode d'emploi « Pour commencer ».

Il faut peut-être que vous installiez des applications supplémentaires.

- ➔ Pour obtenir davantage de détails sur l'installation d'applications, consultez la section « Configuration initiale de votre ordinateur de poche CLIÉ™ : Installation des applications fournies sur votre ordinateur de poche CLIÉ™ » dans le mode d'emploi « Pour commencer ».

Après avoir effectué une réinitialisation matérielle, toutes les données et applications mises à jour sur mon ordinateur portable CLIÉ™ sont effacées (suite)

Après avoir réinstallé toutes les applications souhaitées sur votre ordinateur de poche CLIÉ, vous devez réinstaller toutes les mises à jour du produit gérées par le **CLIE Update Wizard** en suivant les instructions suivantes.

- 1 Démarrez **CLIE Update Wizard** sur l'ordinateur sur lequel vous avez effectué l'opération HotSync®.
- 2 Sélectionnez [CLIE], puis consultez la liste des mises à jour qui s'affiche.
- 3 Assurez-vous que toutes les cases à cocher correspondant à toutes les mises à jour du produit de l'opération HotSync® sont activées.
- 4 Cliquez sur [Ajouter les modifications à l'Outil d'installation].
Les mises à jour sélectionnées dans l'étape 3 sont reflétées dans la fenêtre **Install Manager**.
- 5 Cliquez sur [Maintenant] pour enregistrer ces mises à jour avec l'opération HotSync®.
- 6 Effectuez l'opération HotSync®.
- 7 Vérifiez qu'aucune erreur ne s'est produite lors de l'opération HotSync®.

Les données et applications les plus récentes sont restaurées dans votre ordinateur de poche CLIÉ.

Certains éléments peuvent néanmoins avoir été perdus si la sauvegarde n'a pas été effectuée correctement avant que votre ordinateur de poche ne soit restauré.

Problèmes lors de la prise de photos

Une bande verticale apparaît sur l'écran LCD

- ▶ Lorsque vous prenez en photo un objet tel qu'une lumière ou la flamme d'une bougie, une bande verticale peut apparaître. Il s'agit d'une « traînée », mais ce n'est en aucune façon un dysfonctionnement.

Certains périphériques ne sont pas reconnus

- ▶ Après avoir arrêté votre ordinateur de poche CLIÉ, débranchez puis rebranchez le périphérique.
- ▶ Pour obtenir les toutes dernières informations sur les périphériques pris en charge par votre ordinateur de poche CLIÉ, consultez les URL au dos de ce mode d'emploi et sélectionnez le modèle approprié.

Je ne parviens pas à lire de musique (AeroPlayer for CLIE) (pour le PEG-TJ37 uniquement)

Lecture de musique

Aucun son n'est émis

- ▶ Augmentez le volume.
- ▶ Vérifiez que le volume n'est pas en mode Silence.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Mon ordinateur de poche CLIÉ n'émet aucun son » à la page 15.

Le son est irrégulier ou n'est pas net lorsque je lis une musique de fond

- ▶ Lorsque vous lisez une musique de fond, d'autres tâches représentant une charge importante pour le système peuvent interférer avec la lecture.

Le son n'est pas net

- ▶ Si vous utilisez d'autres applications de votre ordinateur de poche CLIE et traitez des données tout en lisant de la musique, certaines interférences se produisent.

Je ne parviens pas à lire de musique lorsque d'autres applications sont en cours d'exécution

- ▶ Sélectionnez [Lecture en arrière-plan] dans l'écran **Paramètres**, qui s'affiche lorsque vous sélectionnez [Paramètres...] dans [Options] du menu de **AeroPlayer for CLIE**.
- ▶ Vous ne parvenez pas à lire de musique lorsque l'une des applications suivantes est en cours d'exécution :
 - **CLIE Camera**
 - **CLIE Mail** (lors de l'envoi ou de la réception de messages électroniques)
 - **NetFront v3.1 for CLIE**
 - **Kinoma Player 2** (régions prises en charge uniquement)

Le son est déformé

- ▶ Le débit est faible au cours de l'enregistrement. Enregistrez la musique à un débit plus élevé dans la plage de spécification.

Le son n'est émis que d'un côté des écouteurs

- ▶ Assurez-vous que la fiche des écouteurs est bien insérée dans la prise pour écouteurs.

Les noms des fichiers audio du support « Memory Stick » ne s'affichent pas lorsque je démarre **AeroPlayer for CLIE**

- ▶ Selon les fichiers audio enregistrés sur le support « Memory Stick », la lecture complète de certains fichiers peut prendre un certain temps. Au cours de la lecture, il n'est pas possible d'utiliser **AeroPlayer for CLIE**. Il ne s'agit en aucune façon d'un dysfonctionnement.

Les fichiers MP3 ne peuvent être ni lus, ni écoutés

- ▶ Vérifiez que les fichiers MP3 se trouvent dans le répertoire [PALM/Programs/MSAUDIO] du support « Memory Stick ».
Pour lire les fichiers MP3 situés dans d'autres répertoires, sélectionnez [Fichier] dans l'écran **Paramètres**, qui s'affiche lorsque vous sélectionnez [Paramètres...] dans [Options] du menu de **AeroPlayer for CLIE**, puis sélectionnez [Chercher sur toute la carte].
[Chercher dans un dossier] est défini par défaut.
 - Pour obtenir davantage de détails sur les formats de fichiers pris en charge par votre ordinateur de poche CLIE, consultez la section « AeroPlayer for CLIE » dans le « Manuel des applications CLIE » (format HTML).

Il est impossible de rechercher les fichiers audio suivants

- ▶ Lorsque vous lisez des fichiers audio en mode Shuffle et non pas en mode Repeat et que vous lisez la dernière chanson de ces fichiers, vous ne pouvez pas rechercher la chanson suivante. Dans ce cas, passez en mode Repeat et recherchez la chanson suivante.

Le son est coupé soudainement

- ▶ Vérifiez que la batterie de votre ordinateur de poche CLIE est suffisamment chargée.
- ▶ Retirez le support « Memory Stick » et insérez-le dans votre ordinateur de poche CLIE. Recommencez plusieurs fois.

Je ne parviens pas à utiliser le support « Memory Stick »

Mon ordinateur de poche CLIÉ ne reconnaît pas le support « Memory Stick » ou une erreur se produit

- ▶ Retirez le support « Memory Stick » et essayez de l'insérer de nouveau.
- ▶ Si la partie terminale du support « Memory Stick » est sale, votre ordinateur de poche CLIÉ ne peut pas lire de données/fichiers. Essayez le terminal avec un chiffon doux, par exemple avec un coton tige.
- ▶ Vous ne pouvez pas utiliser un support « Memory Stick » formaté sur un périphérique autre que votre ordinateur de poche CLIÉ. Veillez à le formater sur votre ordinateur de poche CLIÉ.
- ▶ Lorsque la batterie de votre ordinateur de poche CLIÉ commence à faiblir, certaines données ou certains fichiers du support « Memory Stick » risquent de ne pas pouvoir être lus. Rechargez la batterie de votre ordinateur de poche CLIÉ.

Je n'arrive pas à copier ou à déplacer des données/ fichiers entre le support « Memory Stick » et mon ordinateur de poche CLIÉ

- ▶ Seuls les fichiers avec une extension .prc ou .pdb peuvent être copiés/déplacés.
- ▶ L'espace mémoire de votre ordinateur de poche CLIÉ est-il suffisant ? Pour copier ou déplacer vos données/fichiers du support « Memory Stick » vers votre ordinateur de poche CLIÉ, l'espace mémoire libre de votre ordinateur de poche CLIÉ doit être au moins équivalent à la taille des données/fichiers. En cas d'espace mémoire insuffisant sur votre ordinateur de poche CLIÉ, supprimez toutes les données et/ou tous les fichiers inutiles.

Je n'arrive pas à démarrer une application stockée sur le support « Memory Stick »

- ▶ L'espace mémoire de votre ordinateur de poche CLIÉ est-il suffisant ?
Pour démarrer une application sur un support « Memory Stick » à partir de CLIE Launcher, l'espace disponible dans la mémoire de votre ordinateur de poche CLIÉ doit être au moins équivalent à la taille de l'application.
Si l'espace mémoire sur votre ordinateur de poche CLIÉ est insuffisant, supprimez toutes les données et/ou tous les fichiers inutiles.
- ▶ Définissez le support « Memory Stick » comme destination pour l'installation de l'application et vérifiez que l'opération HotSync® s'effectue correctement.
Si l'application est correctement installée sur le support « Memory Stick », utilisez **CLIE Files** pour copier ou déplacer l'application sur votre ordinateur de poche CLIÉ.
- ▶ Ne démarrez aucune application fournie avec votre ordinateur de poche CLIÉ à partir du support « Memory Stick ».

Mon ordinateur de poche CLIÉ ne peut pas lire les données/fichiers sur un support « Memory Stick »

- ▶ Lorsque vous utilisez l'outil d'installation dans le logiciel **Palm™ Desktop pour CLIÉ** pour enregistrer des données/fichiers sur un support « Memory Stick », les données/fichiers sont stockés dans le répertoire [PALM/Launcher]. Cependant, si vous n'arrivez pas à localiser le répertoire contenant certaines applications sur votre ordinateur de poche CLIÉ, copiez les données/fichiers du support « Memory Stick » vers votre ordinateur de poche CLIÉ à l'aide de **CLIE Files**.
 - Pour obtenir davantage de détails, reportez-vous à la section « Fichiers stockés sur le support « Memory Stick™ » » dans le « Manuel des applications CLIÉ » (format HTML).
Pour les applications d'autres éditeurs, contactez le développeur du logiciel.
- Utilisez **Data Import/Data Export** pour installer les données/fichiers de votre ordinateur sur votre support « Memory Stick ».

Mon ordinateur de poche CLIÉ ne peut pas lire les données/fichiers sur un support « Memory Stick » (suite)

- ▶ Lorsque l'attribution de fichiers ou de répertoires sur le support « Memory Stick » est définie sur « Caché », ces fichiers et répertoires ne peuvent pas être affichés dans **CLIE Files**.

Je n'arrive pas à transmettre des données

Je n'arrive pas à transférer des fichiers d'image à partir de mon ordinateur vers mon ordinateur de poche CLIÉ

- ▶ Convertissez le format des fichiers d'image à l'aide de **Image Converter** et transférez-les de votre ordinateur de bureau à votre ordinateur de poche CLIÉ au moyen d'un support « Memory Stick ». Vous avez besoin d'enregistrer des fichiers d'image sur un support « Memory Stick » depuis votre ordinateur.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez le « Manuel des applications CLIÉ » (format HTML) ou l'[Aide] de **Image Converter**.

Je n'arrive pas à enregistrer un fichier d'image transmis par infrarouge ou échangé sous un nom différent

- ▶ Vous ne pouvez pas modifier le nom des fichiers lorsque vous enregistrez des fichiers d'image fixe transmis ou échangés. Si un fichier portant le même nom existe déjà sur votre ordinateur de poche CLIÉ, il sera remplacé par le fichier d'image transmis ou échangé. Toutefois, des noms de fichier d'image sont automatiquement affectés lorsque vous enregistrez les fichiers d'image au format JPEG sur un support « Memory Stick ».

Problèmes avec CLIE Launcher

Je n'arrive pas à démarrer CLIE Launcher

- ▶ Lorsque l'écran Palm OS[®] Standard est affiché, sélectionnez [Passer en vue CLIE Launcher] dans [Options].
 - Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Utilisation de l'écran standard Palm OS[®] » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).
- ▶ Si l'espace mémoire est insuffisant, CLIE Launcher ou d'autres applications risquent de ne pas démarrer.
Sur l'écran Palm OS[®] Standard, tapez sur [Info...] dans [Appli.] pour vérifier l'espace mémoire disponible.
Tapez ensuite sur [Supprimer...] dans [Appli.] pour supprimer les applications inutiles.

Les applications stockées sur un support « Memory Stick » ne s'ouvrent pas

- ▶ Vous pouvez démarrer uniquement les applications stockées dans le répertoire [Palm/Launcher].
Déplacez les applications dans le répertoire [Palm/Launcher].
Les applications ne s'afficheront pas non plus lorsque l'option [Afficher les cartes d'extension] n'est pas sélectionnée dans la boîte de dialogue **Préf. de CLIE Launcher**, qui s'affiche lorsque vous tapez sur [Préférences...] dans [Options] de CLIE Launcher.
 - Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Utilisation de CLIE Launcher : Liste des menus » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).
- ▶ Lorsque la batterie de votre ordinateur de poche CLIÉ commence à faiblir, certaines applications du support « Memory Stick » risquent de ne pas pouvoir être lues.
Rechargez la batterie de votre ordinateur de poche CLIÉ.

Les groupes CLIE Launcher et les catégories de l'écran Palm OS® Standard sont différents

- ▶ Les groupes CLIE Launcher sont classés en groupes, tels que [Organiseur], [Données], etc., selon les fonctions qui peuvent être utilisées sur votre ordinateur de poche CLIÉ.

Comment utiliser les applications de base (PIM)

Mon ordinateur de poche CLIÉ n'affiche pas la date correcte lorsque je tape sur [Aujourd'hui] dans l'écran **Aller à la date** de l'application **Agenda**

- ▶ Le réglage de la date sur votre ordinateur de poche CLIÉ n'est pas correct. Vérifiez les paramètres (heure, fuseau horaire et heure d'été) de [Date et heure] dans l'écran **Préférences**.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, reportez-vous à la section « Personnalisation de votre ordinateur de poche CLIÉ™ (Préférences) : Configuration des préférences de date et heure » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).

Je n'arrive pas à trouver les données que j'ai créées lorsque je souhaite les ouvrir dans une application

- ▶ Vérifiez que [Toutes] est sélectionné dans la liste en haut à droite de l'écran.
- ▶ Vérifiez que [▼ Afficher enreg.] est sélectionné dans l'écran **Sécurité**.
- ▶ Tapez sur [Afficher...] dans **Tâches** et vérifiez que l'option [Afficher tâches terminées] est sélectionnée.

Je ne parviens pas à modifier l'ordre des mémos d'une liste

- ▶ Si vous n'arrivez pas à modifier manuellement l'ordre des mémos dans l'application **Bloc-notes**, sélectionnez [Préférences...] dans [Options]. Vérifiez ensuite que l'option [Manuel] est sélectionnée en regard de [Trier par:].
- ▶ Les paramètres d'ordre d'affichage du logiciel **Palm™ Desktop pour CLIÉ** ne peuvent pas être synchronisés. Même si les mémos sont triés par ordre alphabétique dans le logiciel **Palm™ Desktop pour CLIÉ**, l'application **Bloc-notes** de votre ordinateur de poche CLIÉ modifie automatiquement l'ordre des mémos synchronisés en fonction des paramètres de la boîte de dialogue **Préférences : Mémos**.

Un événement créé dans l'application **Agenda** ne peut pas être répertorié dans la vue par semaine

- ▶ Dans la vue par semaine, vous ne pouvez pas sélectionner d'événements qui se chevauchent et commencent au même moment. Si vous avez au moins deux événements qui débutent au même moment, sélectionnez-les dans la vue par jour.

Je n'arrive pas à transférer les données d'une carte vCard créées avec l'application **Adresses** sur mon ordinateur de poche CLIÉ

- ▶ Les données vCard créées avec l'application **Adresses** sur votre ordinateur de poche CLIÉ ne peuvent pas être lues par le logiciel **Palm™ Desktop pour CLIÉ** à cause de leur format (« ver3.X »). Lorsque vous souhaitez transférer des données de l'application **Adresses** vers le logiciel **Palm™ Desktop pour CLIÉ** sur votre ordinateur, effectuez l'opération HotSync®. (Les données de la carte vCard créées avec le logiciel **Palm™ Desktop pour CLIÉ** sont lisibles dans l'application **Adresses** sur votre ordinateur de poche CLIÉ.) Lorsque vous transférez des données vCard vers un périphérique autre qu'un ordinateur de poche CLIÉ, les données peuvent s'afficher de façon incorrecte si la version des données n'est pas prise en charge.

Problèmes avec Mobile Manager (pour le PEG-TJ37 et régions prises en charge uniquement)

Problèmes d'installation

Je ne peux pas installer (ou réinstaller) **Mobile Manager**

- ▶ Effectuez une opération HotSync® après l'enregistrement d'un profil ou d'un module sur le **HotSync Manager** du **Mobile Connection Wizard**.
- ▶ Assurez-vous que le compte du lien et le modèle CLIÉ sélectionnés dans le **Mobile Connection Wizard** correspond à votre ordinateur de poche CLIÉ.
- ▶ Transférez de nouveau l'application au moyen d'une opération HotSync® lorsque vous supprimez **Mobile Manager** de votre ordinateur de poche CLIÉ.

Le profil de connexion modifié à l'aide de **Mobile Connection Wizard** n'est pas reflété dans **Mobile Manager**

- ▶ Effectuez une opération HotSync® après l'enregistrement d'un profil ou d'un module sur le gestionnaire HotSync® du **Mobile Connection Wizard**.
- ▶ Assurez-vous que le compte du lien et le modèle CLIÉ sélectionnés dans le **Mobile Connection Wizard** correspondent à votre ordinateur de poche CLIÉ.
- ▶ Assurez-vous que la case à cocher du profil de connexion modifié est activée dans la liste My Connections afin d'ajouter les changements à **HotSync Manager** dans le **Mobile Connection Wizard**.

Les modules et les profils de connexions ne sont pas installés sur mon ordinateur de poche CLIÉ

- ▶ Effectuez une opération HotSync® après l'enregistrement d'un profil ou d'un module sur le **HotSync Manager** du **Mobile Connection Wizard**.

Problèmes de connexion au réseau

Je ne parviens pas à établir une connexion avec le réseau

- ▶ Vérifiez que le numéro de téléphone, le nom d'utilisateur, le mot de passe, ou SSID, et la clé WEP correspondant au point d'accès sont corrects pour le profil de connexion activé.
- ▶ Assurez-vous que les paramètres sont corrects dans le **Mobile Connection Wizard**, en particulier si vous avez saisi des caractères tels que « 1 » (un) et « l » (la lettre minuscule L), ou « 0 » (zéro) et « O » (la lettre majuscule O).

.....


Problèmes avec Mobile Connection Wizard (pour le PEG-TJ37 et régions prises en charge uniquement)

Je ne peux pas cliquer sur [Next]

- ▶ Vérifiez que vous avez saisi le nombre de caractères requis dans le champ sélectionné. Assurez-vous également que tous les paramètres obligatoires sont indiqués dans cette fenêtre.


Support clientèle et enregistrement client

■ Pour obtenir des informations sur le support clientèle

Double-cliquez sur  (Infos sur le CLIÉ) sur le Bureau Windows, puis sélectionnez [Support technique pour ordinateur de poche CLIÉ™].

■ Pour un enregistrement client en ligne

(pour les utilisateurs résidant aux Etats-Unis, au Canada et en Europe uniquement)

Double-cliquez sur  (Infos sur le CLIÉ) sur votre Bureau Windows, puis sélectionnez [Enregistrement de votre CLIÉ™].

Pour obtenir les toutes dernières informations à propos du support et des produits et accessoires CLIÉ, consultez notre site Web officiel CLIÉ Sony

Pour les utilisateurs résidant aux Etats-Unis et au Canada

<http://www.sony.com/clié/>

Pour les utilisateurs résidant en Australie, à Hongkong, en Malaisie, au Mexique, en Nouvelle-Zélande, à Singapour, à Taiwan, en Thaïlande et aux Emirats arabes unis

<http://www.sony.net/clié-online/>

Pour les utilisateurs résidant en Europe

<http://www.sony-europe.com/clié/>